



LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRI WULAN III TAHUN 2024
RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	5
2.1. Pelaksana SKM.....	5
2.2. Metode Pengumpulan Data	5
2.3. Lokasi Pengumpulan Data	6
2.4. Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
2.5. Penentuan Jumlah Responden	6
2.6. Penentuan Kategori.....	7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1. Jumlah Responden SKM	8
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat per unsur tingkat Rumah Sakit	9
3.3. Indeks kepuasan Masyarakat (per unsur pada setiap Unit layanan).....	11
3.4 Nilai Rata-Rata Per Unit	43
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	46
4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	46
4.2. Rencana Tindak Lanjut.....	46
4.3. Tren Nilai SKM	49
BAB V KESIMPULAN	51
5.1. Kesimpulan	51
LAMPIRAN.....	52
A. Data Responden.....	52
B. Hasil Pengolahan Data	84
C. Kuisiner Survey	116
D. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM.....	121

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan kesehatan di rumah sakit memiliki peran yang sangat penting dalam menjaga dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Kualitas pelayanan yang diberikan di rumah sakit dapat mempengaruhi persepsi dan pengalaman pasien, serta tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan kesehatan tersebut. Oleh karena itu, survei kepuasan masyarakat di rumah sakit menjadi alat yang sangat penting untuk mengukur sejauh mana layanan yang diberikan telah memenuhi harapan dan kebutuhan pasien.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan perangkat daerah RSUD Haji Provinsi Jawa Timur sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 dan Peraturan Gubernur Jawa Timur No 26 Tahun 2021. Maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Dengan menggunakan Survei Kepuasan Masyarakat secara Elektronik Jawa Timur (SUKMA-E Jatim) dari Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Sistem ini mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan publik berbasis QR Code Akuntabel, Mudah , Cepat dan Terintegrasi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Pentingnya Survei Kepuasan Masyarakat: Survei kepuasan masyarakat di rumah sakit dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan umpan balik dari pasien mengenai berbagai aspek pelayanan, seperti kualitas interaksi dengan tenaga medis, kecepatan pelayanan, kebersihan fasilitas, serta kemudahan dalam akses layanan. Umpan balik ini akan memberikan informasi yang dapat digunakan oleh manajemen rumah sakit untuk melakukan evaluasi dan perbaikan, serta sebagai dasar pengambilan keputusan dalam meningkatkan kualitas layanan.

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh perangkat daerah RSUD Haji Surabaya.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan menggunakan aplikasi yang disediakan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur yaitu melalui Sistem Survey Kepuasan Masyarakat (SUKMA – E Jatim)

2.2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM dengan survey mandiri dan menggunakan Aplikasi secara online, realtime dan berbasis *qr code* kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Perangkat daerah yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat

dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui handphone masing – masing secara online. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan setelah pengguna layanan menerima layanan. Penyusunan indeks kepuasan Masyarakat diambil setiap triwulan dengan rincian:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Setiap awal bulan	5
2.	Pengumpulan Data	Setiap hari	22
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Akhir bulan	22
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Akhir bulan	22

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Perangkat daerah A berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada RSUD Haji Provinsi Jawa Timur dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 30.000 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan.

2.6. Penentuan Kategori

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	2,500 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 1400 orang responden, dengan rincian seperti tabel 3.1 sebagai berikut :

No	UNIT	INDIKATOR	JUMLAH RESPONDEN (Juli - September)
1	PENUNJANG	Instalasi Radiologi	84
		Instalasi Patologi Anatomi	77
		Instalasi Patologi Klinik	87
		Instalasi Rekam Medik	64
		Instalasi Rehabilitasi Medik	43
		Instalasi Farmasi	100
2	PELAYANAN	Instalasi Rawat Inap 1	226
		Instalasi Rawat Inap 2	234
		Unit Graha Nur Afia	74
		Instalasi Rawat Intensif	173
		Instalasi Bedah Sentral	21
		Instalasi Rawat Jalan	50
		Instalasi Gawat Darurat	41
		Instalasi Pemulasaran jenazah	24
		Instalasi Gigi dan Mulut	53
		Instalasi Hemodialisis	49
Jumlah responden			1400

3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat per unsur tingkat Rumah Sakit

Pengolahan data SKM telah dihitung secara dan diperoleh hasil sebagai berikut :

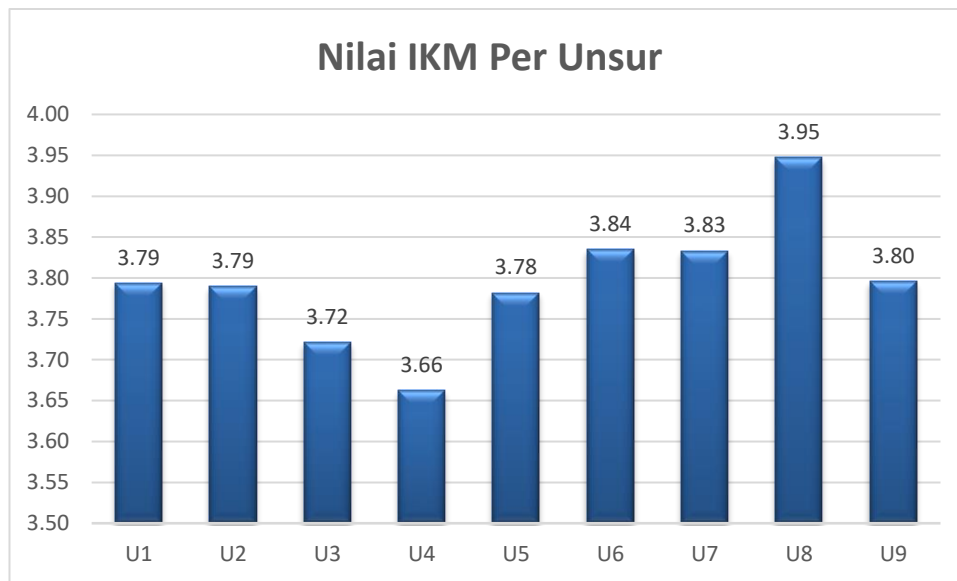
Tabel 3.2. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,79	3,79	3,72	3,66	3,78	3,84	3,83	3,95	3,80
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,76 atau nilai konversi 94,08 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Gambar 3.1. Grafik Nilai SKM Per Unsur Tingkat Rumah Sakit



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 8 yaitu “Kecepatan penanganan pengaduan” dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,95 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori sangat baik ada pada unsur 4 yaitu “Unsur Biaya/Tarif” dengan nilai 3,66.

3.3. Indeks kepuasan Masyarakat (per unsur pada setiap Unit layanan)

3.3.1 Unit Graha Nur Afia

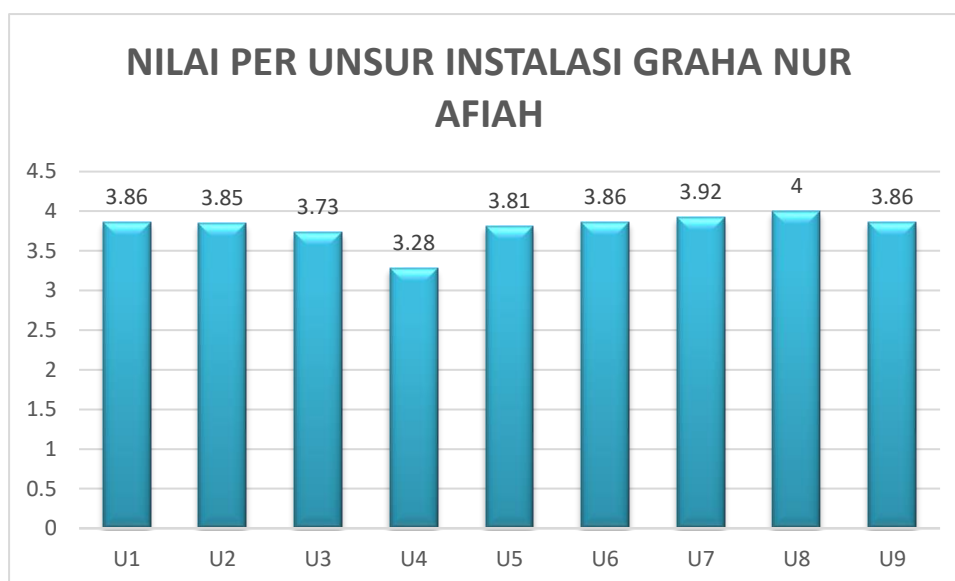
Tabel 3.3 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,86	3,85	3,73	3,28	3,81	3,86	3,92	4	3,86
Kategori	A	A	A	B	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,76 atau nilai konversi 94,02 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

GRAFIK IKM PADA UNIT GRAHA NUR AFIAH



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada Unit Graha Nur Afia unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 7 yaitu “Perilaku Pelaksana atau sikap Petugas dalam memberikan Pelayanan” dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,92 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori baik ada pada unsur 4 yaitu “harga pelayanan” dengan nilai 3,28.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	1. Sangat Puas Pelayanannya. 2. Pelayanannya cepat dan Petugas Ramah. 3. Ttp pertahankan pelayanan ttp baik terutama pada pasien BPJS semoga RS haji ini memberi motifasi bagi RS yg lain utk memberikan pelayanan yg terbaik utk pasien2nya terima kasih 4.
Kritik dan Saran	1. Sekedar masukan untuk kamar mandi di kasih pengharum biar tidak bau. 2. Saran untuk bagian farmasi, mohon di konfirmasi terlebih dahulu obat yg tidak dicover oleh asuransi sebelum diberikan pada pasien, selebihnya pelayanan sangat baik terutama untuk Dokter SPA fatimah dan para perawat pelayanan sangat baik, informatif

3.3.2 Instalasi Rawat Inap 1

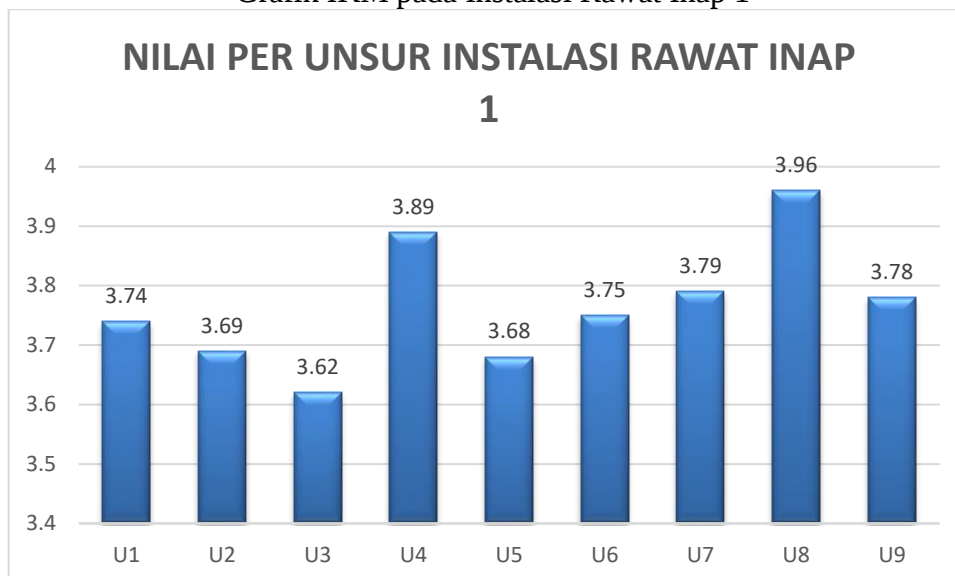
Tabel 3.4 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,74	3,69	3,62	3,89	3,68	3,75	3,79	3,96	3,78
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,73 atau nilai konversi 93,27 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM pada Instalasi Rawat Inap 1



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada unit Instalasi Rawat Inap 1 unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 8 yaitu “Kecepatan penanganan pengaduan” dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,96 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori sangat baik ada pada unsur 3 yaitu “kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan” dengan nilai 3,62.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	1. Pelayanan sangat cekatan 2. Alhamdulillah terimakasih pelayanan marwah 3 sangat care ke pasien. 3. Semoga pelayanan yg di berikan bisa di pertahankan dengan baik dan bisa lebih di tingkatkan lagi rs haji good jobs 4. Sy keluarga ny.e yg dirawat dishofa 3, alhamdulillah selama disana ibu sy dirawat dg baik, perawatnya sopan dan sabar... terimakasih banyak, semoga selalu istiqomah dalam memberikan pelayanan.
Kritik dan Saran	Tidak ada

3.3.3 Instalasi Rawat Inap 2

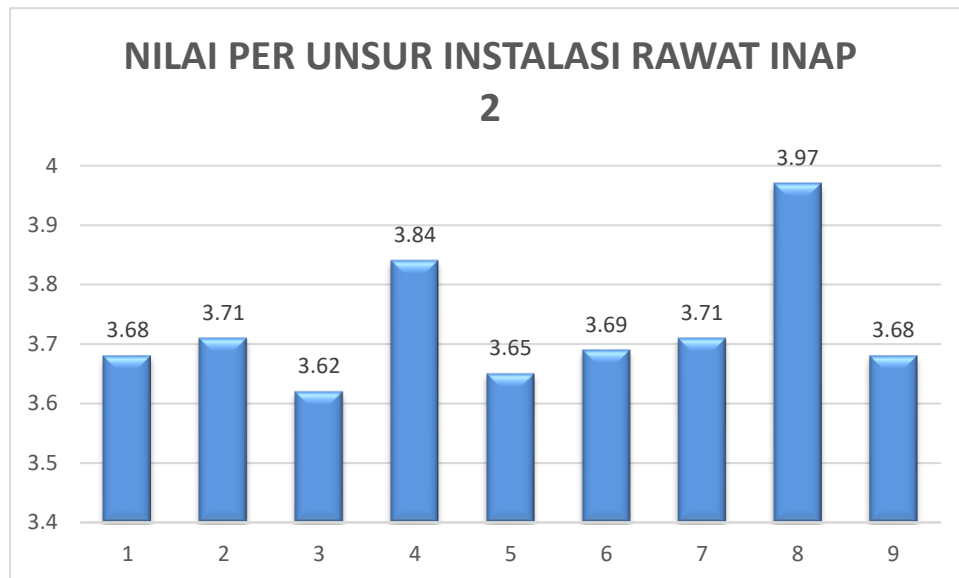
Tabel 3.5 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,68	3,71	3,62	3,84	3,65	3,69	3,71	3,97	3,68
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,69 atau nilai konversi 92,27 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM pada Instalasi Rawat Inap 2



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada Instalasi Rawat Inap 2 unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori sangat baik ada pada unsur 3 yaitu “kecepatan waktu pelayanan” dengan nilai 3,62.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	1. Terimakasih atas pelayanannya. 2. Pelayanan Bagus 3. Ramah dan Baik
Kritik dan Saran	1. Kalo malam dikasi satpam buat d tanya tanyain ya, biar ga kesasar. untuk yg lainnya sudah sangat okeee bgt?

3.3.4 Unit Rawat Intensif

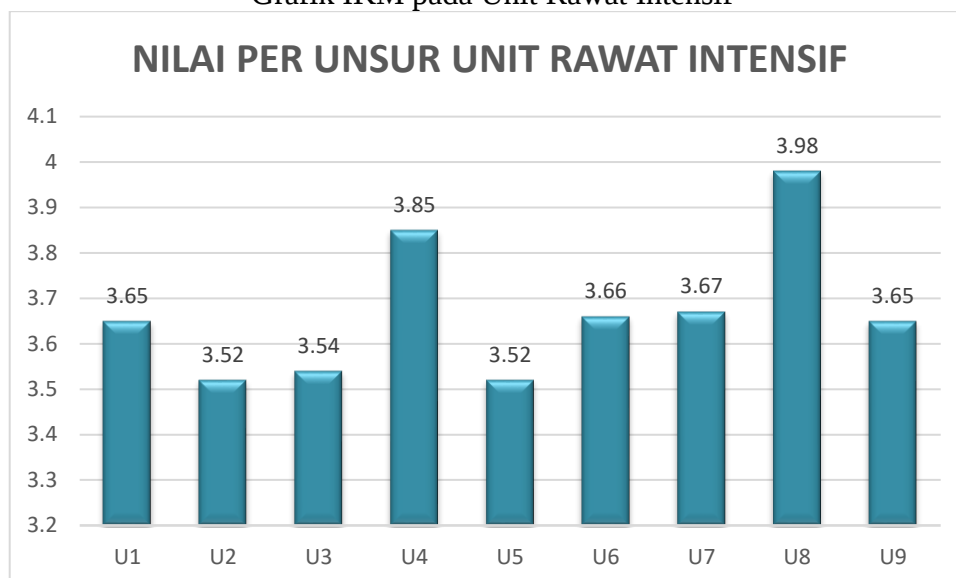
Tabel 3.6 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,65	3,52	3,54	3,85	3,52	3,66	3,67	3,98	3,65
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,63 atau nilai konversi 90,85 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM pada Unit Rawat Intensif



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada Unit Rawat Intensif unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 8 yaitu “Kecepatan penanganan pengaduan” dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,98 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori sangat baik ada pada unsur 2 dan 5 yaitu “Sistem mekanisme prosedur pelayanan” dan “Unsur Produk Jenis layanan” dengan nilai 3,52.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	1. Pelayanan Baik dan Sarpras Baik 2. Pelayanan ICU sangat Baik dan sangat cepat 3. Pelayanan Sangat Sopan
Kritik dan Saran	1. Semoga kedepan lebih ngedepankan untuk tempat istirahat penunggu pasien yang sedang dirawat,tidak di selasar icu yang banyak lalu lalang orang dan keamanan yang agak was" dengan barang bawaan,semoga saja kedepannya jadi lebih baik aja ya

3.3.5 Instalasi Rawat Jalan

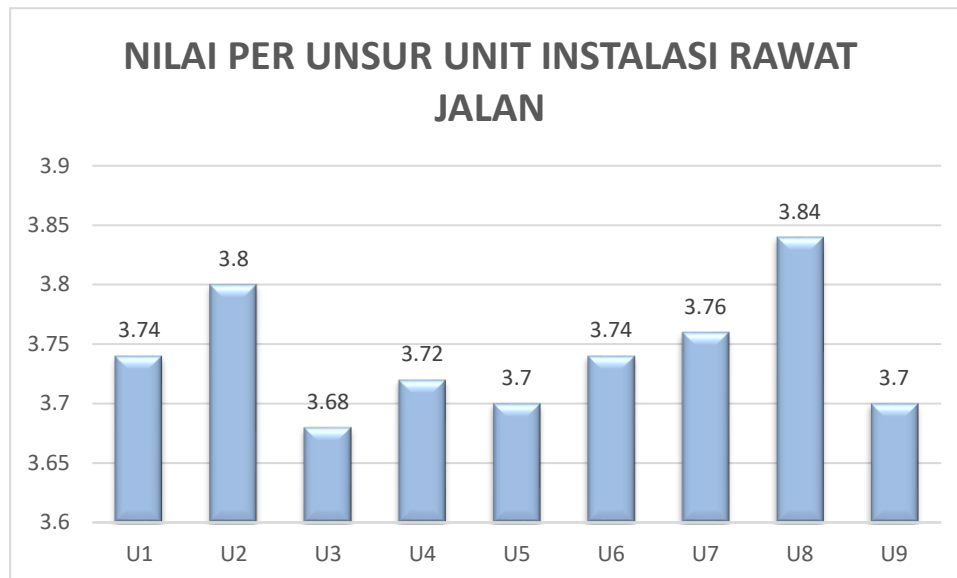
Tabel 3.7 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,74	3,8	3,68	3,72	3,7	3,74	3,76	3,84	3,7
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,7 atau nilai konversi 92,62 (Aatau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM Instalasi Rawat Jalan



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada Instalasi Rawat Jalan unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 8 yaitu “Kecepatan penanganan pengaduan” dalam kategori sangat baik dengan indeks 3.84 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori sangat baik ada pada unsur 3 yaitu “waktu penyelesaian” dengan nilai 3,68.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	1. Sudah Baik 2. Tingkatkan Pelkayanan
Kritik dan Saran	1. Sistem diperbaiki untuk kecepatan pasien dan kemudahan sistem dalam melakukan program kemoterapi

3.3.6 Instalasi Gigi Dan Mulut

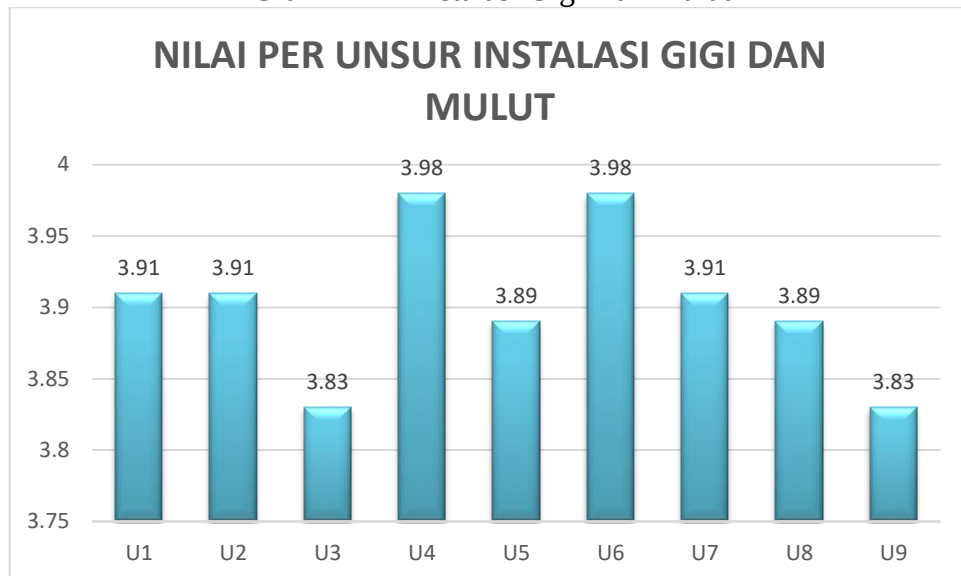
Tabel 3.8 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,91	3,91	3,83	3,98	3,89	3,98	3,91	3,89	3,83
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,86 atau nilai konversi 96,56 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM Instalasi Gigi Dan Mulut



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada unit Instalasi Gigi Dan Mulut unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 4 dan unsur 6 yaitu “Biaya dan Tarif ” dan unsur “Kompetensi Pelaksana” dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,98 dan unsur yang relatif menurun tetap masih dalam kategori sangat baik ada pada unsur 3 yaitu “kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan” dengan nilai 3,45.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	1. Puas
Kritik dan Saran	1. Mohon Petugas memberikan informasi sebelumnya kalau di poli gigi semua dilakukan tindakan

3.3.7 Instalasi Bedah Sentral

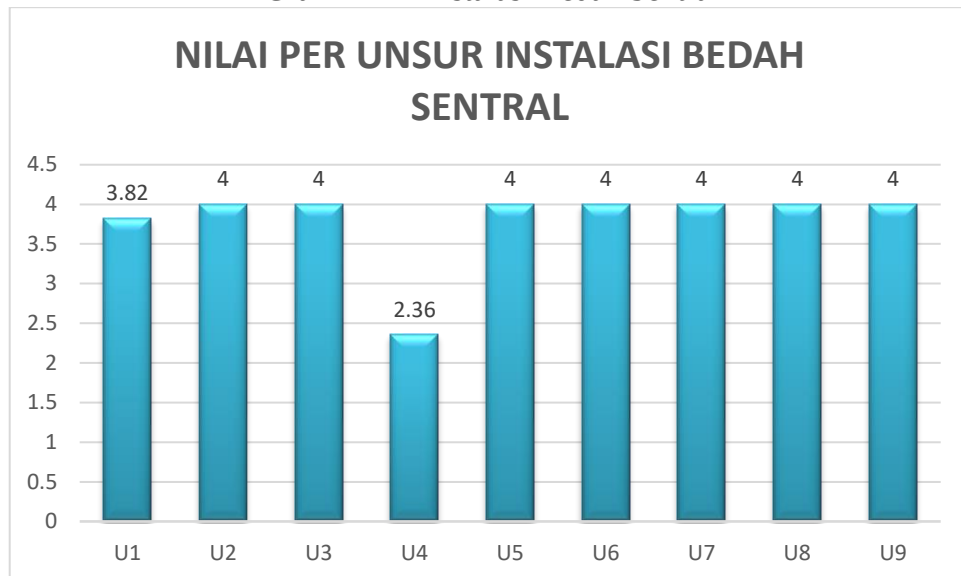
Tabel 3.9 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,82	4	4	2,36	4	4	4	4	4
Kategori	A	A	A	D	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,76 atau nilai konversi 94,00 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM Instalasi Bedah Sentral



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada unit Instalasi Bedah Sentral unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 2,3,5,6,7,8,9 yaitu dalam kategori sangat baik dengan indeks 4 dan unsur yang relatif menurun dalam kategori tidak baik ada pada unsur 4 yaitu “Harga pelayanan” dengan nilai 2,36

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	Tidak ada
Kritik dan Saran	Tidak ada

3.3.8 Instalasi Gawat Darurat

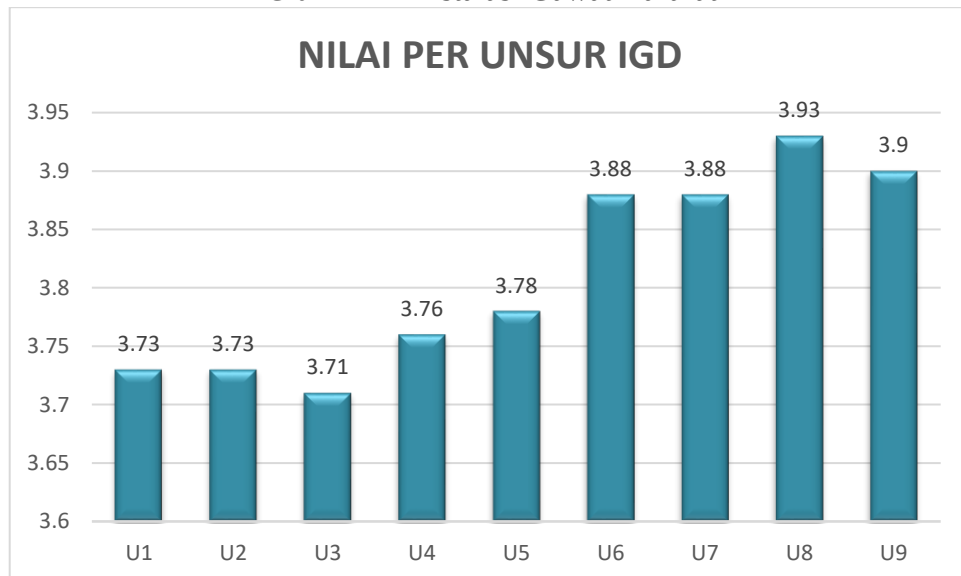
Tabel 3.10 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,73	3,73	3,71	3,76	3,78	3,88	3,88	3,93	3,9
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,77 Atau nilai konversi 94,3 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM Instalasi Gawat Darurat



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada unit Instalasi Gawat Darurat unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 8 yaitu “Kecepatan penanganan pengaduan” dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,93 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori baik ada pada unsur 3 yaitu “kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan” dengan nilai 3,71.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	Belum Ada
Kritik dan Saran	Belum ada

3.3.9 Instalasi Pemulasaran Jenazah

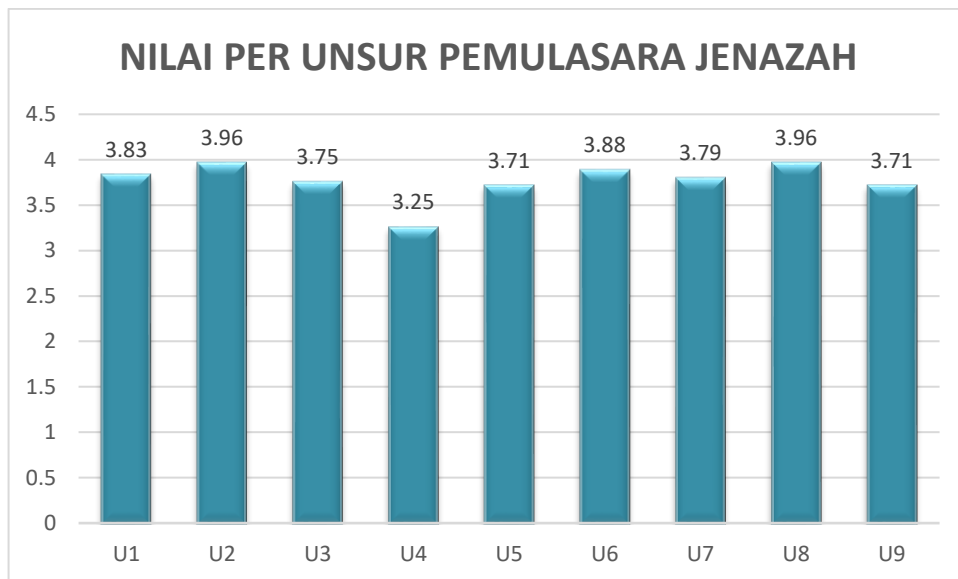
Tabel 3.11 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,83	3,96	3,75	3,25	3,71	3,88	3,79	3,96	3,71
Kategori	A	A	A	B	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,72 atau nilai konversi 93,04 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM Instalasi Pemulasaran Jenazah



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada Instalasi Pemulasaran Jenazah unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 2 dan unsur 8 dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,96 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori Baik ada pada unsur 4 yaitu “Harga pelayanan” dengan nilai dengan nilai 3,25.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	1. Sudah sangat baik, semoga kedepannya lebih menambah dalam proses pelayanan untuk lebih baik lagi
Kritik dan Saran	Belum ada

3.3.10 Unit Hemodialisis

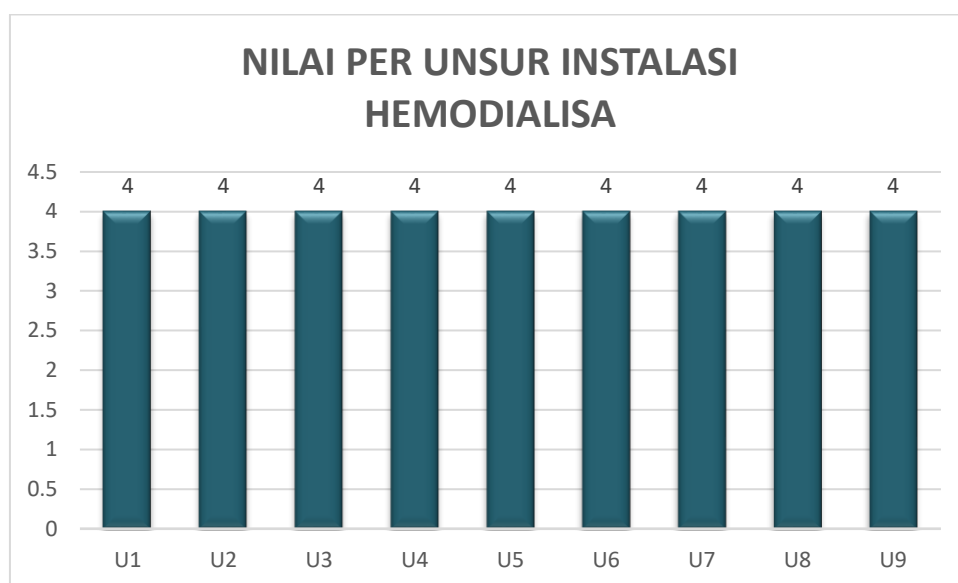
Tabel 3.12 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur									
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,98 atau nilai konversi 99,5 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM Unit Hemodialisis



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada unit Hemodialisis unsur yang relatif tertinggi adalah semua unsur dari 1,2,3,4,5,6,7,8,9 dalam kategori sangat baik dengan indeks 4,00.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	Belum Ada
Kritik dan Saran	Belum ada

3.3.11 Instalasi Radiologi

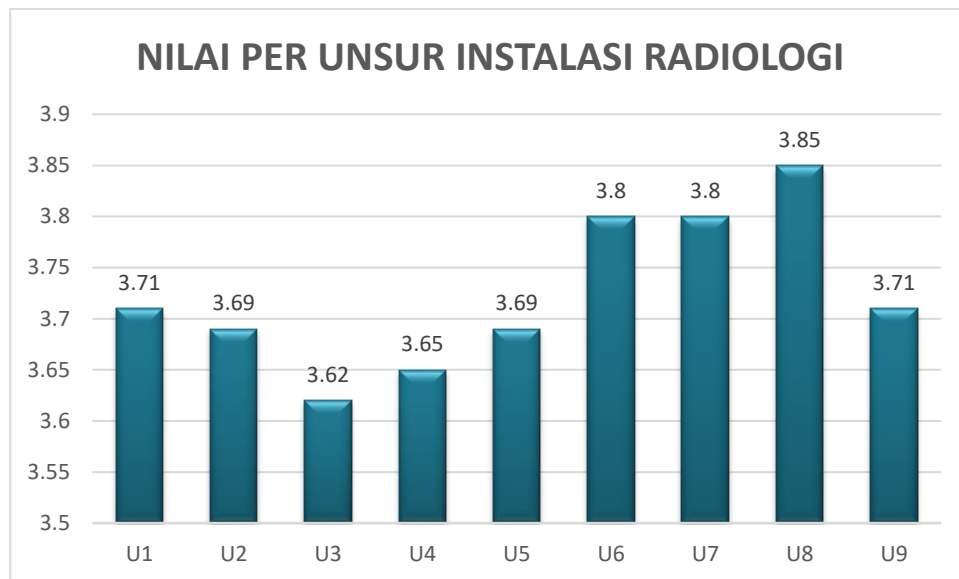
Tabel 3.13 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,71	3,69	3,62	3,65	3,69	3,8	3,8	3,85	3,71
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,69 atau nilai konversi 92,12 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM Instalasi Radiologi



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada Instalasi Radiologi unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 8 yaitu dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,85 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori sangat baik ada pada unsur pada unsur 3 yaitu “Harga pelayanan” dengan nilai 3,62.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	1. Sudah Sangat Baik 2. Sangat ramah petugasnya
Kritik dan Saran	Belum ada

3.3.12 Instalasi Rehab Medik

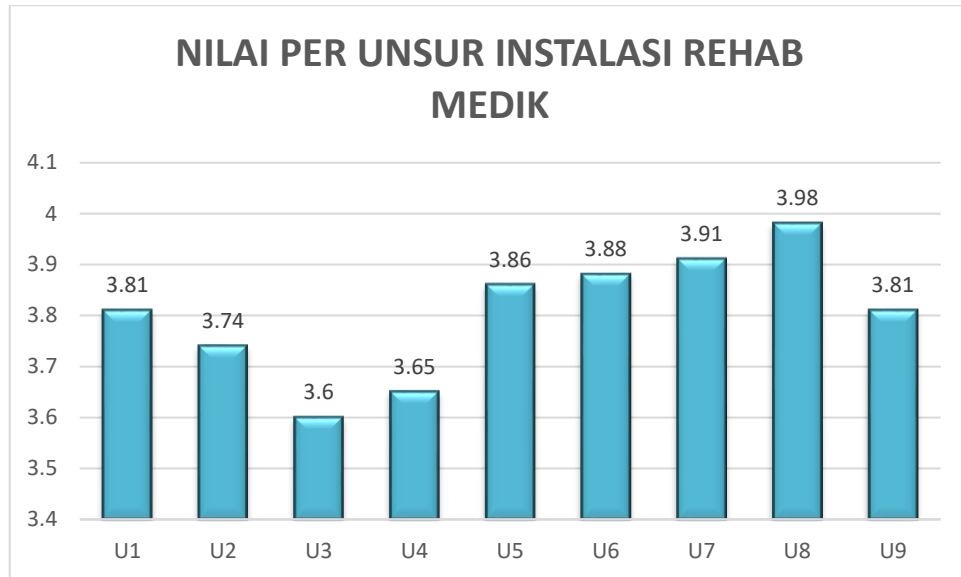
Tabel 3.14 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,81	3,74	3,6	3,65	3,86	3,88	3,91	3,98	3,81
Kategori	A	A	B	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,77 atau nilai konversi 94,2 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM Instalasi Rehab Medik



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada Instalasi Rehab Medik unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 8 yaitu “Kecepatan penanganan pengaduan” dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,98 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori baik ada pada unsur pada unsur 3 yaitu “kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan” dengan nilai 3,6.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	1. Alhamdulillah Pelayanan Sudah Baik 2. Pelayanan Sudah Baik
Kritik dan Saran	Ruang Tunggu mohon Diperluas

3.3.13 Instalasi Rekam Medik

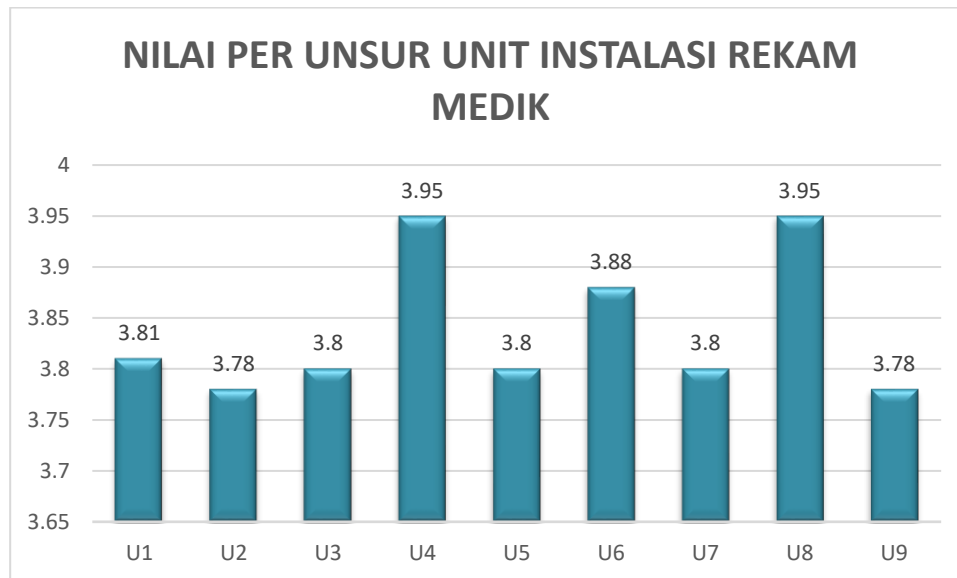
Tabel 3.15 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,81	3,78	3,8	3,95	3,8	3,88	3,8	3,95	3,78
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,8 atau nilai konversi 935 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM Instalasi Rekam Medik



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada Instalasi Rekam Medik unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 4 dan 8 yaitu dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,95 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori Baik ada pada unsur 2 dan unsur 9 yaitu dengan nilai 3,78.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	1. Terimakasih sudah bantu BPJS Anak dan Istri saya 2. Pelayanan sangat cepat 3. Ramah
Kritik dan Saran	Tidak ada

3.3.14 Instalasi Farmasi

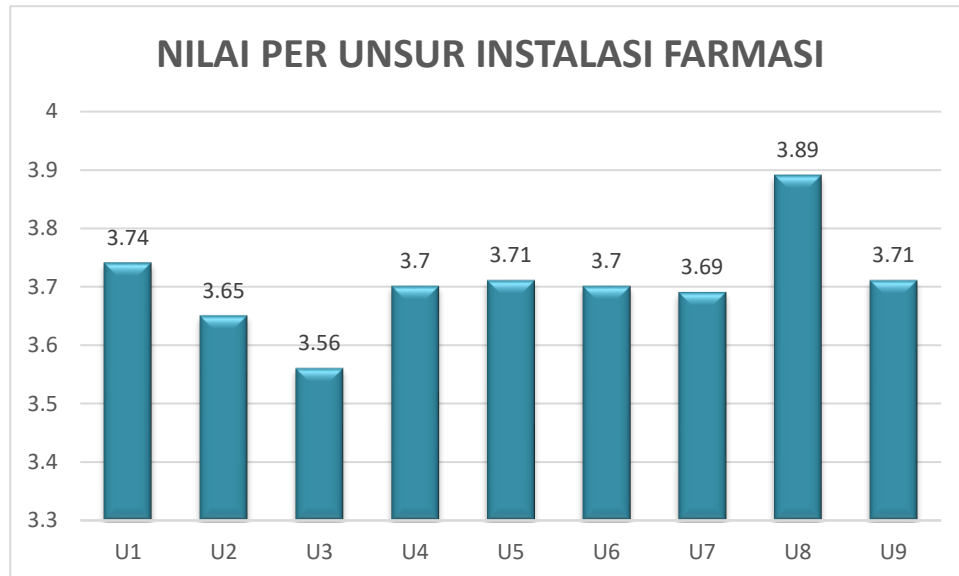
Tabel 3.16 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,74	3,65	3,56	3,7	3,71	3,7	3,69	3,89	3,71
Kategori	A	A	B	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,67 atau nilai konversi 91,71 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM instalasi Farmasi



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada instalasi Farmasi unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 8 yaitu “Kecepatan penanganan pengaduan” dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,89 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori sangat baik ada pada unsur 3 yaitu “kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan” dengan nilai 3,56.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	
Kritik dan Saran	Hari ini pelayanan cepat, tapi keseringan pelayanannya lama bisa hampir 1 jam, beda orang beda waktu

3.3.15 Instalasi Patologi Anatomi

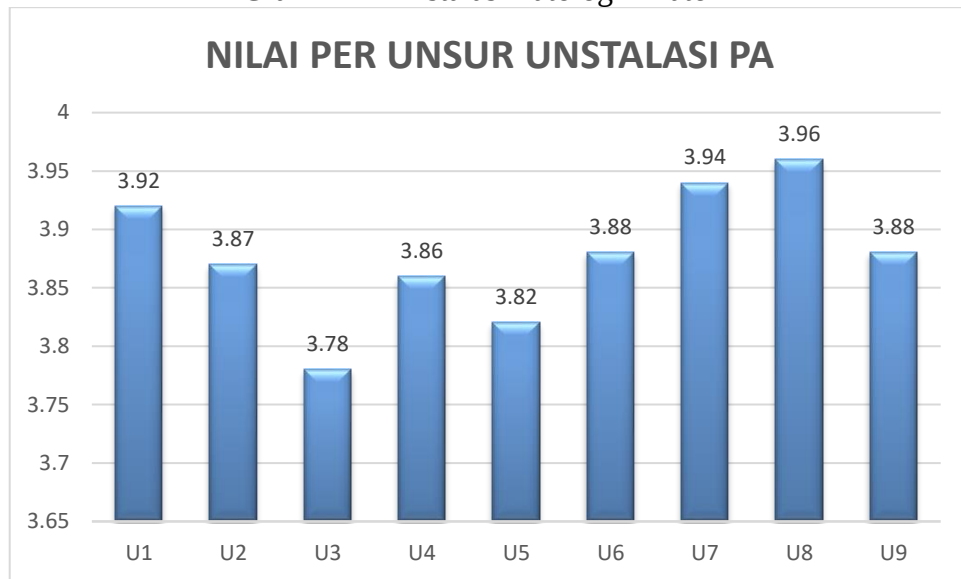
Tabel 3.17 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,92	3,87	3,78	3,86	3,82	3,88	3,94	3,96	3,88
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,84 atau nilai konversi 96 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM instalasi Patologi Anatomi



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada instalasi Patologi Anatomi unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 8 dalam kategori sangat baik dengan indeks 3,96 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori sangat baik ada pada unsur 3 yaitu “Waktu Penyelesaian” dengan nilai 3,78.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	Sangat Puas Pelayanan sangat baik
Kritik dan Saran	

3.3.16 Instalasi Patologi Klink

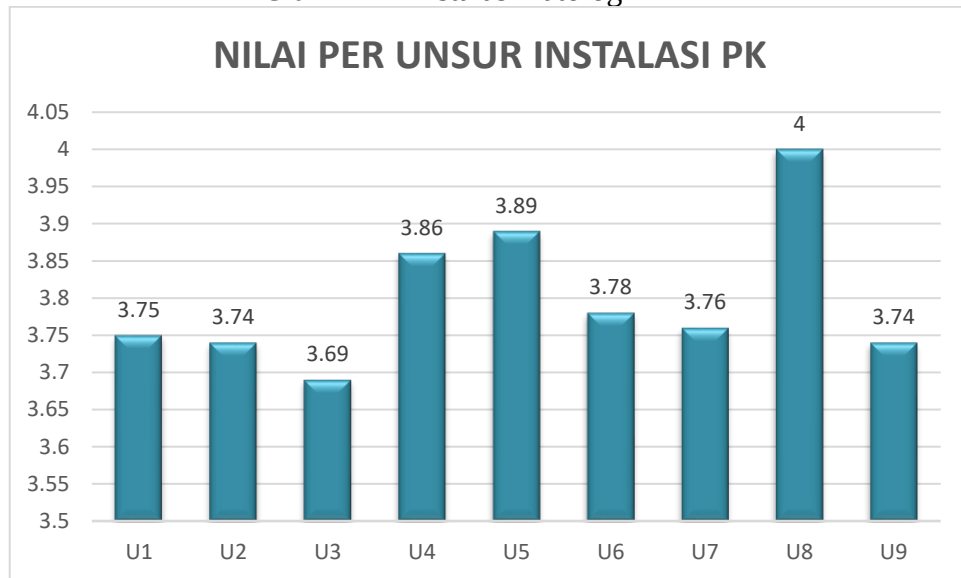
Tabel 3.18 Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Rata-rata per unsur	3,75	3,74	3,69	3,86	3,89	3,78	3,76	4	3,74
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	3,76 atau nilai konversi 94,04 (A atau Sangat Baik)								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Grafik IKM Instalasi Patologi Klinik



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa pada Instalasi Patologi Klinik unsur yang relatif tertinggi adalah unsur 8 yaitu “Kecepatan penanganan pengaduan” dalam kategori sangat baik dengan indeks 4,00 dan unsur yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori baik ada pada unsur 3 yaitu “Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan” dengan nilai 3,69.

Saran dan masukan responden	
Apresiasi	Pelayanan sudah baik mohon ditingkatkan lagi
Kritik dan Saran	Tidak ada

3.4 Nilai Rata-Rata Per Unit

Tabel 3.19 Detail Nilai SKM Per Unsur

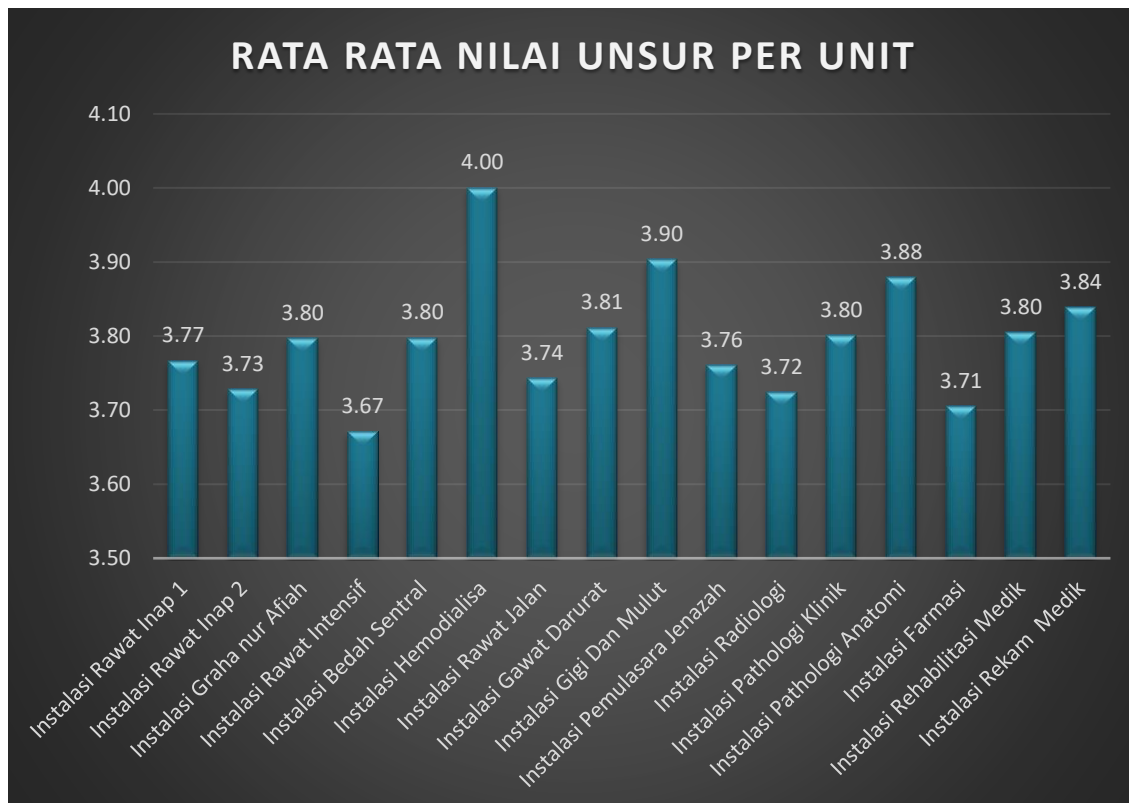
NO	UNIT	UNSUR								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Instalasi Rawat Inap 1	3,74	3,69	3,62	3,89	3,68	3,75	3,79	3,96	3,78
2	Instalasi Rawat Inap 2	3,68	3,71	3,62	3,84	3,65	3,69	3,71	3,97	3,68
3	Instalasi Graha nur Afiah	3,86	3,85	3,73	3,28	3,81	3,86	3,92	4	3,86
4	Instalasi Rawat Intensif	3,65	3,52	3,54	3,85	3,52	3,66	3,67	3,98	3,65
5	Instalasi Bedah Sentral	3,82	4	4	2,36	4	4	4	4	4
6	Instalasi Hemodialisa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Instalasi Rawat Jalan	3,74	3,8	3,68	3,72	3,7	3,74	3,76	3,84	3,7
8	Instalasi Gawat Darurat	3,73	3,73	3,71	3,76	3,78	3,88	3,88	3,93	3,9
9	Instalasi Gigi Dan Mulut	3,91	3,91	3,83	3,98	3,89	3,98	3,91	3,89	3,83
10	Instalasi Pemulasara Jenazah	3,83	3,96	3,75	3,25	3,71	3,88	3,79	3,96	3,71
11	Instalasi Radiologi	3,71	3,69	3,62	3,65	3,69	3,8	3,8	3,85	3,71
12	Instalasi Pathologi Klinik	3,75	3,74	3,69	3,86	3,89	3,78	3,76	4	3,74
13	Instalasi Pathologi Anatomi	3,92	3,87	3,78	3,86	3,82	3,88	3,94	3,96	3,88
14	Instalasi Farmasi	3,74	3,65	3,56	3,7	3,71 ⁴³	3,7	3,69	3,89	3,71
15	Instalasi Rehabilitasi Medik	3,81	3,74	3,6	3,65	3,86	3,88	3,91	3,98	3,81
16	Instalasi Rekam Medik	3,81	3,78	3,8	3,95	3,8	3,88	3,8	3,95	3,78
		3,79	3,79	3,72	3,66	3,78	3,84	3,83	3,95	3,80
NRR IKM TERTIMBANG		3,76								
NRR IKM TERTIMBANG x 25		94,08								

Berikut adalah unsur-unsur layanan :

1. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis

pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.



Berdasarkan data tabel dan diagram tersebut diatas menunjukkan bahwa rata-rata pelayanan yang relatif tertinggi adalah pelayanan Hemodialisa yaitu dengan nilai 4 dan unit pelayanan yang relatif menurun tetapi masih dalam kategori Sangat baik ada Instalasi rawat Intensif. Untuk unsur terendah di pelayan Rawat Intensif adalah unsur Prosedur Pelayanan dan Produk Jenis Pelayanan.

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa seluruh unsur masuk ke dalam kategori A “Sangat Baik” dengan perincian sebagai berikut :

1. Kewajaran Biaya/ Tarif dalam memberikan pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3.66. Unsur yang mendapatkan nilai terendah berikutnya yaitu Waktu Penyelesaian dengan nilai 3,72.
2. Kecepatan penanganan pengaduan dengan hasil nilai tertinggi yaitu 3,95 Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan dan unit terkait yang menjadi tempat pelayanan pada di bulan Oktober 2024.

Tabel 4.1 Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM

No	PrioritasUnsur	Program / Kegiatan	Waktu			Penang gung Jawab
			TWI	TW III	TW IV	
1	Tarif/Biaya	Melakukan sosialisasi sistem layanan online (LAYANGAN GEMAS) di mana di dalamnya terdapat aplikasi bantuan billing sehingga pasien dalam proses perawatannya dapat mengetahui perkiraan biaya yang akan ditagihkan		V	V	SIM
		Memberikan informasi tentangtarif layanan di media yang mudah diakses pasien seperti banner, tayangan tv, maupun sosial media		V	V	Humas
2	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Menetapkan standar waktu tunggudi seluruh unit pelayanan dan menjalankan sistem pemberian kompensasi keterlambatan serta melakukan monitoring dan evaluasi terhadap waktu tunggu dan pemberian kompensasi.	V	V	V	Humas
		Melaksanakan sosialisasi sistem layanan online (LAYANGAN GEMAS) yang dapat mempercepat pelayanan seperti registrasi online, hasil pemeriksaan penunjang, jumlah tagihan yang harus	V			SIM

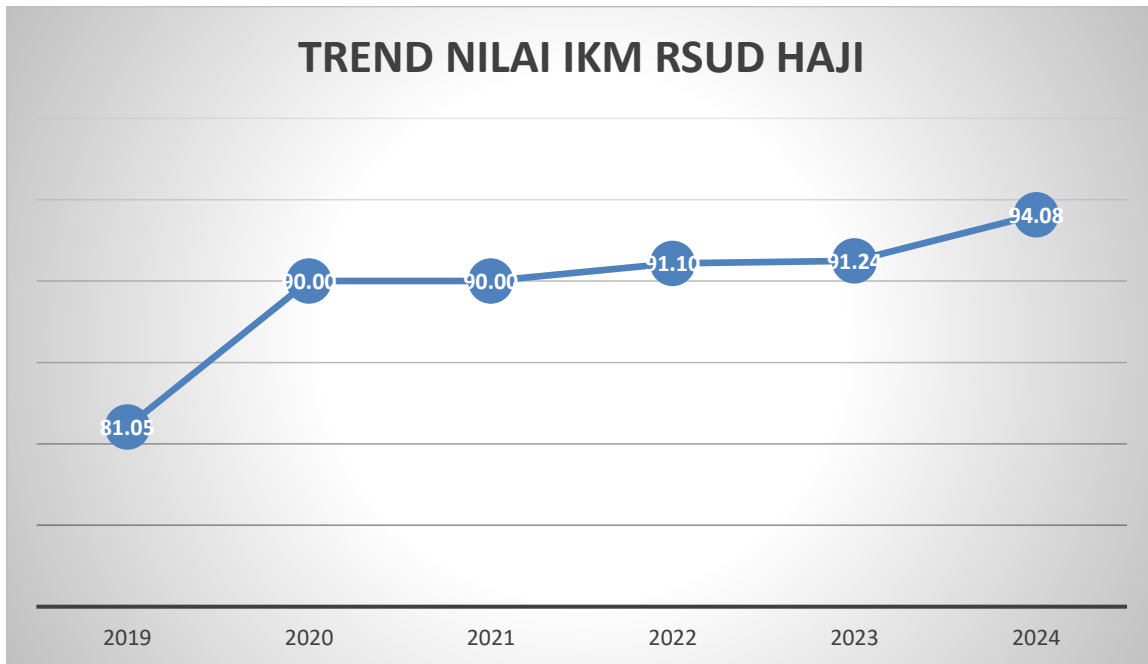
		dibayar		
		Mempublikasikan Standar Pelayanan Publik kepada masyarakat sehingga jelas komponen service delivery yang diberikan kepada masyarakat, di antaranya waktu pelayanan dan tarif	V	Humas
		Memberikan tugas tambahan bagi petugas administrasi untuk membantu di unit-unit tertentu dengan analisa waktu dan hari yang terbanyak pelanggan yang antri, terutama unit farmasi	V	Unit masing-masing
		Melakukan integrasi sistem BPJS dengan farmasi sehingga penyiapan obat lebih cepat	V	SIM
		Menyediakan alat cek in untuk pengambilan obat Meminimalisasi komplain dengan memberikan informasi lewat sistem sms gateway (WA) jika obat sudah siap diambil	V	SIM
		Meningkatkan kompetensi dan kualitas pelayanan dengan mendorong dan memotivasi petugas pelayanan melalui pendidikan	V	DIKLIT

		berkelanjutan dan kegiatan pelatihan		
--	--	--------------------------------------	--	--

4.3. Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan RSUD Haji Provinsi Jawa Timur dapat dilihat melalui grafik 4.1 berikut :

Grafik 4.1 Tren tingkat kepuasan penerima layanan RSUD Haji Provinsi Jawa Timur



Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2024 pada RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.

BAB VI

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama Tri Wulan III tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai IKM 3,76 atau nilai konversi 94,08 (A atau Sangat Baik).
- Unsur pelayanan yang relatif lebih kecil tetapi masih dalam kategori sangat baik yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Biaya/Tarif dalam memberikan pelayanan yaitu 3.66.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu “Kecepatan penanganan pengaduan” dengan hasil nilai tertinggi yaitu 3.95. Untuk tetap dipertahankan.

Surabaya, 01 Oktober 2024

Mengetahui
KABID DIKLIT



Dr. dr. Rachmad Cahyadi, M.Kes
NIP. 19801225 200604 1 011

Yang melaporkan,
Ka.Tim Kerja Sub Substansi Litbang



Dr. Akhmad Muzamil, S.ST., M.T
NIP. 19771018 2005 01 1 004

LAMPIRAN

A. Data Responden

NO	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NO TELP
1	Moch Hikam	23	Laki-Laki	087759742655
2	Winda Tria Mustika	21	Perempuan	085604602780
3	Agustina kurniasari	25	Perempuan	085855096683
4	SheillaMA	22	Perempuan	082334184757
5	Henny Diastuti	67	Perempuan	082132286810
6	Faisal aamin	38	Laki-Laki	0896376982037
7	Anggadian	26	Laki-Laki	083830632559
8	Hari Santoso	51	Laki-Laki	984257
9	Nn. Acip Karunia	23	Perempuan	08814953834
10	Ny. Tumpuk Sayati	48	Perempuan	089617260553
11	Ny. Mihartini	65	Perempuan	08123598587
12	Rhena	24	Perempuan	085855569840
13	Ranindya	23	Perempuan	082257082786
14	Cindi	24	Perempuan	081271101047
15	Aurora	25	Perempuan	085959588717
16	Sundy nikawati	22	Perempuan	083136519851
17	Ainur Rochmah	45	Perempuan	08996914877
18	achmad ali shofian	33	Laki-Laki	088235546676
19	Ribut Prawati	42	Perempuan	085649072044
20	Heriyanto	46	Laki-Laki	082141120010
21	Hendi Septianto	36	Laki-Laki	082235770277
22	Lukita Sari	38	Perempuan	083857671282
23	Marhendro	39	Laki-Laki	085648221877
24	Nur hamin	44	Laki-Laki	085335373757
25	heri	57	Laki-Laki	087754101779
26	Aisya	27	Perempuan	087875656197
27	Balqis	22	Perempuan	082230654787
28	dinda	24	Perempuan	081235367950
29	Dwi mei nuraini	25	Perempuan	081252183025
30	Poniran	50	Laki-Laki	
31	Qur'annisa Aulia	25	Perempuan	6,28571E+12
32	Sudiarti	52	Perempuan	087891517699
33	Sari	35	Perempuan	085749403714
34	shenny	26	Perempuan	085174446976
35	Tn. Masar	54	Laki-Laki	082139822339
36	riya	34	Perempuan	08548907890
37	Dini	35	Perempuan	081336172984
38	Widya	28	Perempuan	

39	Dwi	53	Perempuan	
40	Nurul	43	Perempuan	081230991681
41	Ida	40	Perempuan	08992870309
42	sukarni	56	Perempuan	081336488816
43	Hanipah	26	Perempuan	083870757158
44	Maya Nur A	17	Perempuan	085733360004
45	Kusmiati	66	Perempuan	083856271598
46	Maryanah	40	Perempuan	085933078112
47	Acip Karunia	23	Perempuan	083115320855
48	Mihartini	65	Perempuan	08123598587
49	Heny D	67	Perempuan	082331690087
50	Hari S	51	Laki-Laki	085100386297
51	Sulami	79	Perempuan	0876954846988
52	Teriesya	23	Perempuan	08123599690
53	Deddy Sumantri	49	Laki-Laki	085791414424
54	Muhamad Zakaria	31	Laki-Laki	087748100295
55	Yuwan Eka K	40	Perempuan	0881038164047
56	Ngadiyo	61	Laki-Laki	081234222434
57	Siti Robiah	51	Perempuan	
58	Yuli Riyanti	66	Perempuan	083856509927
59	Sutiyah	68	Perempuan	081249658106
60	Widi Astuti	43	Perempuan	08123567950
61	Rokamah	77	Perempuan	081216159097
62	Atik Dinar	36	Perempuan	081703873133
63	Sri Setiari	75	Perempuan	088989448471
64	Ika kurnia	19	Perempuan	087769596142
65	Lukito	28	Laki-Laki	083854022003
66	Novi nurhayati	47	Perempuan	089636856534
67	Dwi ike	31	Perempuan	08993320018
68	Rudiana catur	51	Perempuan	081252504967
69	Nurwulan	51	Perempuan	081216675020
70	Fanny	38	Perempuan	08121670708
71	Ny Novita	27	Perempuan	085730236125
72	Ny Mudhiati	51	Perempuan	081575661683
73	Ny Dian	48	Perempuan	082213236322
74	Tn Sumarso	75	Laki-Laki	085335160616
75	Tn Margijono	57	Laki-Laki	082264940606
76	Tn ahmad Basuni	61	Laki-Laki	085736121170
77	Ibnu Haris	28	Laki-Laki	088901989490
78	Srirahayu	35	Perempuan	089668131809
79	Balqis	22	Perempuan	082230654787
80	acis	22	Perempuan	082230654787
81	Bainem warsini	64	Perempuan	082262153322
82	Septian	34	Laki-Laki	083872256619
83	Susilawati	27	Perempuan	085720723242

84	Maulidiah pratiwi	31	Perempuan	083833626877
85	Yayukningsih	53	Perempuan	081334193690
86	Abdul Rochim	45	Laki-Laki	085931525250
87	Tn munalik	58	Laki-Laki	08584242515
88	Supeni	72	Perempuan	081245765251
89	Jamila	33	Perempuan	087881597680
90	Ny. Khoiriyah	59	Perempuan	081332452820
91	Tjandra S	67	Laki-Laki	085231994950
92	Raviansyah	25	Laki-Laki	085815551538
93	Dian Ayu	39	Perempuan	082143490403
94	Watini	72	Perempuan	087806501178
95	Agustin Nur Asyshyamshi	38	Perempuan	082333533867
96	Siti Nur Kholisah	32	Perempuan	081932894408
97	jummily	51	Perempuan	089519937300
98	Holilah	34	Perempuan	083879176262
99	Dwi endah cahyaning	28	Perempuan	081703440224
100	Nur Eva Istichomah	41	Perempuan	082233045511
101	Dian Lurina Achfiany	54	Perempuan	082143719579
102	Siti ainurrochmah	26	Perempuan	089677012510
103	Riska Fibra Saputra	32	Perempuan	085707400080
104	Galih permana	27	Laki-Laki	081336766467
105	Popy Carisa	25	Perempuan	085156459339
106	ADELITA ZAHRAH	20	Perempuan	085732549134
107	Siti masita	48	Perempuan	081803500747
108	Winda Tria Mustika	21	Perempuan	085604602780
109	Ghozali	45	Laki-Laki	081217266526
110	Putri Wulandari	20	Perempuan	08125140248
111	Ahmad Nuryakin	34	Laki-Laki	085225000795
112	zahroh adz dzakiyah	14	Perempuan	085259090290
113	Dewi masitho	34	Perempuan	085234810241
114	Goniyum	78	Laki-Laki	081331775749
115	Jonas Soeherman	64	Laki-Laki	089628061994
116	M Poerwanto	76	Laki-Laki	082213240715
117	VERLYN YUNIARVINA,S.Pd	37	Perempuan	082231019024
118	Kopsah	41	Perempuan	085692163897
119	Siti aissah	29	Perempuan	083847380799
120	Salwa Aqmarina Izzati	25	Perempuan	082233555972
121	Muhammad ihsan	32	Laki-Laki	082264645554
122	Rizka amelia	26	Perempuan	085943128267
123	Istiqomah	31	Perempuan	081953442529
124	Basori	54	Laki-Laki	
125	Asmunah	70	Perempuan	
126	eka	54	Perempuan	
127	Edy	52	Laki-Laki	
128	musdalifah	54	Perempuan	

129	Sarwono	66	Laki-Laki	
130	Fauzi	940044	Laki-Laki	
131	ummu	52	Perempuan	
132	Mis Rahayu	57	Perempuan	
133	david	32	Perempuan	
134	Esti	61	Perempuan	
135	Ridoi	47	Laki-Laki	
136	HAMENAH	21	Perempuan	087760611393
137	Vindy Novia fitriani	20	Perempuan	085707813325
138	Nur Latifah Ismi Hidayati	22	Perempuan	0895631129854
139	Nur kumalasari	28	Perempuan	081228644877
140	Aulia Retno Wiranti	26	Perempuan	085645097120
141	Moch haris	27	Laki-Laki	081997974900
142	Hasiyeh	39	Perempuan	08819499175
143	Hendriani Kristiningtias. S. Pd	48	Perempuan	081230086090
144	sofyan julianto	23	Laki-Laki	083835764110
145	Ninda yunadia	22	Perempuan	087762788979
146	Ninda yunadia	22	Perempuan	087762788979
147	Abdan	29	Laki-Laki	081326122592
148	Tn Safek	39	Laki-Laki	082333022457
149	Hamenah	21	Perempuan	085808488690
150	Ariyo Sancoko	33	Laki-Laki	085731130223
151	An Galdysta	4	Perempuan	081234313082
152	Lindah Dwi Kristianti	31	Perempuan	082143134677
153	Rika rohfiatul f	28	Perempuan	08992233636
154	Lastri	51	Perempuan	081232990431
155	Wahab A.G	36	Laki-Laki	081233842790
156	Moch alfizar mizaki	29	Laki-Laki	081230663400
157	Ali.murtado	35	Laki-Laki	082141140618
158	Mufidah	49	Perempuan	082333896842
159	Tri rama sugiono	26	Laki-Laki	085704501378
160	Luluk trisnawati	47	Perempuan	087769596141
161	Yurinda Dia Nur Anjani	21	Perempuan	089675945775
162	Anton prasetyo	37	Laki-Laki	08387272666507
163	Maspih	39	Perempuan	081553029795
164	Nurul lailil	39	Perempuan	085738395718
165	Daniel tutus y	39	Laki-Laki	082140000456
166	Nadia safira	26	Perempuan	088989591944
167	Rasya	18	Laki-Laki	0881036743779
168	Tul	43	Perempuan	081916317495
169	Heri iswanto	42	Laki-Laki	082388002086
170	Nur rochmah arief	39	Perempuan	081235606269
171	Bagus dwijo pranoto	31	Laki-Laki	089622495922
172	Nur Kholifah Alfiani	23	Perempuan	0895396086387
173	Elina Atisa	38	Perempuan	081234428262

174	Nur Mujayana	46	Perempuan	089644799412
175	agustina	46	Perempuan	08972700302
176	Aris	31	Laki-Laki	085731021797
177	Ida rohmani	28	Perempuan	085942156477
178	Nina Retno andriani	29	Perempuan	085807483483
179	Rico astica	33	Laki-Laki	087888844898
180	Tn. Agus	35	Laki-Laki	
181	Tn. Donik	48	Laki-Laki	082229377690
182	Sahfik	60	Laki-Laki	085790309340
183	Etik f	60	Perempuan	087871761543
184	Amalia	62	Perempuan	08954284574139
185	Suci sumarni	49	Perempuan	081228433871
186	Tumini	68	Perempuan	083847325165
187	Pramudiyanti	29	Perempuan	081906717161
188	Desi olviana dewi	29	Perempuan	089616445963
189	Sundari	42	Laki-Laki	
190	Adellia Jessica Aprilianita	25	Perempuan	087787869787
191	Nanya Fajar Ramadhanniar	36	Perempuan	082140363979
192	Emy masruroh	29	Perempuan	085706455874
193	Zahra indah puspitasari	34	Perempuan	081216024547
194	Yumita Efendi	45	Perempuan	081326565190
195	Arjun	18	Laki-Laki	0881036434096
196	Yusup	32	Laki-Laki	083117612151
197	Febristian fitra ananta	27	Laki-Laki	08998980343
198	Ning Faricha	73	Perempuan	081703305455
199	Yanuar Listian Santoso	28	Laki-Laki	083849231059
200	M Rizqi effendy	21	Laki-Laki	081252921861
201	Suna	65	Perempuan	082244444996
202	Endrik kurniawan	33	Laki-Laki	083854382121
203	Endrik kurniawan	33	Laki-Laki	083854382121
204	Endrik kurniawan	33	Laki-Laki	083854382121
205	David	31	Laki-Laki	082333022534
206	Candra erik estrada	29	Laki-Laki	08999135361
207	Ema	26	Perempuan	088217936040
208	Siti Nabila	17	Perempuan	085926602492
209	Ribut sungkawati	49	Perempuan	082139832824
210	Djunah	45	Perempuan	088901840387
211	Sela loi rachel sabata	26	Perempuan	085739662377
212	Soster wilujeng	33	Perempuan	08816071447
213	Siti cholifah	42	Perempuan	085730098816
214	Elsa	24	Perempuan	081357013042
215	Darip	84	Laki-Laki	08385553180
216	Hariono	29	Laki-Laki	085157329229
217	endang	64	Perempuan	
218	Almaida	26	Perempuan	08125950201

219	Heri kristanto	32	Laki-Laki	085749323394
220	sujiati	52	Perempuan	
221	Rasya	18	Perempuan	0881026701430
222	Rochmah irawati	43	Perempuan	081230633635
223	misyani	46	Perempuan	
224	Nadia	29	Perempuan	081717397169
225	Eka	29	Perempuan	088901130093
226	Teguh	63	Laki-Laki	08123203487
227	Rachmah Nu	49	Perempuan	082139805139
228	Mila	35	Perempuan	088989737727
229	Febri	25	Laki-Laki	082143849431
230	Rika Ayu Kusuma Hasyim	32	Perempuan	085645701919
231	A. Anggita tauwakal retno	31	Perempuan	085746722559
232	Etikasari	30	Perempuan	083857582678
233	Yanuar Listian Santoso	28	Laki-Laki	083849231059
234	Risma devi khoirun nisa'	24	Perempuan	0882009560601
235	Swiwa sutrisnani	53	Perempuan	085881823401
236	Siti	54	Perempuan	082141612532
237	aldila	18	Perempuan	089678988550
238	fachru rozi	50	Laki-Laki	085230673591
239	MARIA YUNITA RHERO RANI	22	Perempuan	081260701935
240	Wirawan sutanto	49	Laki-Laki	082232004308
241	Firmansyah	34	Laki-Laki	081338506419
242	MUHAMMAD MABRUR TAMAM	28	Laki-Laki	085745638909
243	942140	52	Laki-Laki	082134
244	Adi Hariyanto	43	Laki-Laki	082141334122
245	Sutinah	48	Perempuan	083140159065
246	Listiowati	46	Perempuan	087854407798
247	fajri	28	Laki-Laki	081333477544
248	Ninik agustina	37	Perempuan	082142043564
249	Mufadila	40	Perempuan	089699599376
250	Muhammad habib wahyudi	23	Laki-Laki	085852159446
251	Usfatul hasanah	53	Perempuan	083114721216
252	trio wahyu wicaksono	51	Laki-Laki	085655541708
253	Siti ernawati	43	Perempuan	
254	Imatun nuro	43	Perempuan	08113031927
255	Rio pandjaitan	34	Laki-Laki	085851341059
256	Ayu Chintya	16	Perempuan	087866718829
257	Amun Rowi	52	Laki-Laki	082257377972
258	Nurul Rikmandari	23	Perempuan	085604423018
259	Latifah	40	Perempuan	083111286111
260	Moch.Ali	30	Laki-Laki	081232999157
261	Nurul huda	61	Laki-Laki	085755595112
262	husnul khotimah	35	Perempuan	081387389078
263	Ninik suyati	64	Perempuan	0852311

264	Jefri	37	Laki-Laki	085648336658
265	Nur Handayani	41	Perempuan	081252351289
266	Daffaa' Hisyaam 'Allaam Rafi	18	Laki-Laki	085706399858
267	Hendah erdiani	33	Perempuan	085707590810
268	Muh Faiz abadi Budi sampurna	34	Laki-Laki	0895383614070
269	Andri yono wijaya	45	Laki-Laki	081367615525
270	Halimatus sakdiyah	39	Perempuan	083134592724
271	indra	18	Laki-Laki	081916104411
272	Safa'at romadhony	34	Laki-Laki	082229349956
273	Winda	34	Perempuan	083833314035
274	Maimanah	36	Perempuan	085963962829
275	Rumyati	34	Perempuan	0881026683787
276	Moch Asmari	52	Laki-Laki	0852138185413
277	Eka Dani murtini	31	Perempuan	083830096714
278	Noramilah	40	Perempuan	082142044009
279	Aditya ainnurrahman	11	Laki-Laki	082232018844
280	zainal abidin	44	Laki-Laki	085257165338
281	Supriadi	60	Laki-Laki	081997678956
282	Lia ambarwulan h	33	Perempuan	085736604550
283	Adi sanjaya	31	Laki-Laki	089616365164
284	Riski Firmansyah	44	Laki-Laki	081330288452
285	Zaenal Arifin	29	Laki-Laki	081249237727
286	Dini	27	Perempuan	083831366871
287	Lailatur rodailah	33	Perempuan	081938286363
288	Desy pramodita	21	Perempuan	083119879070
289	Lisa kurnia suharyati	36	Laki-Laki	08977472258
290	Haryono	69	Laki-Laki	081331239403
291	Puji lestari	51	Perempuan	08194334331
292	Muffarokah	41	Perempuan	
293	Eny lidiawati	46	Perempuan	081997723904
294	An daffa	13	Laki-Laki	082139295066
295	Tn Tegoeh	63	Laki-Laki	083830301485
296	Lilik	42	Perempuan	
297	Dwi Winarti	45	Perempuan	082137019594
298	Nailul amania	31	Perempuan	081227879991
299	Dyas	37	Perempuan	082142662825
300	siti nur alima	33	Perempuan	089679044306
301	Susiatus sicati	46	Perempuan	
302	Sulis tiyaningsih	25	Perempuan	087818063188
303	FADILLA MAUDY	24	Perempuan	082257162600
304	Dwi hayatin	38	Perempuan	081235597854
305	Siti Hidayatullah	32	Perempuan	085607264016
306	Diana ekasari	45	Perempuan	085607215623
307	Bayu aprianto	31	Laki-Laki	081294240594
308	Zaenal Arifin	28	Laki-Laki	081249237727

309	JAFRIANTO	46	Laki-Laki	081225173009
310	Eko santoso	40	Laki-Laki	081357194838
311	Dimas cahyadi	28	Laki-Laki	081228642750
312	Ikin sodikin	64	Laki-Laki	
313	Teguh wardani	31	Laki-Laki	085731041761
314	Amelia	23	Perempuan	08155040272
315	marita	37	Perempuan	081803319586
316	Siti	44	Perempuan	082132393335
317	DINAR	27	Perempuan	08977422553
318	Tri swandayani	36	Perempuan	085102263454
319	Sumiatin	39	Perempuan	087704707188
320	Canda Madina	30	Laki-Laki	081283825127
321	Sulastri	52	Perempuan	08113118047
322	Dewi	33	Perempuan	085648101886
323	Abdul wahid	48	Laki-Laki	082247739391
324	Muhammad Nurus soba	33	Laki-Laki	081703387281
325	Nurul faridah	36	Perempuan	085850749141
326	Reni susanti	40	Perempuan	081357215784
327	Sri rahayu	39	Perempuan	081217669919
328	Nur azizah	48	Perempuan	08391955336
329	Nanang kurnyawan ali sabana	47	Laki-Laki	088228193413
330	Aris suprijanto	44	Laki-Laki	085706180773
331	maslacha	39	Perempuan	081756579
332	YULIA PRAHASARI	26	Perempuan	083877193174
333	YULIA PRAHASARI	26	Perempuan	083877193174
334	Wahyu Prasetyo	36	Laki-Laki	085885912932
335	Monirah	61	Perempuan	
336	Ibnuaffan	29	Laki-Laki	087855703008
337	Ni Nyoman ngetis	53	Perempuan	081222460731
338	Nandita	24	Perempuan	085259839755
339	Jono saputro	36	Laki-Laki	087759646922
340	Nahnuroh	36	Perempuan	085736625884
341	Suprianto	51	Laki-Laki	081330119230
342	Saudah	50	Perempuan	
343	Rosida	27	Perempuan	083832402840
344	siti nur alima	32	Perempuan	0895425588567
345	Muhammad Riza Firmansah	18	Laki-Laki	085704028069
346	Irma nur hidaya	29	Perempuan	082139587137
347	Muhammad Riza Firmansah	18	Laki-Laki	085704028069
348	Yunanik	36	Perempuan	083831991859
349	Yunanik	36	Perempuan	083831991859
350	Lutfi	67	Laki-Laki	088235711837
351	Sutan	28	Laki-Laki	089668941430
352	Mochamad Yani	40	Laki-Laki	085959892719
353	Asrochaha	44	Perempuan	081330247799

354	Siti Noor Fadhilah	38	Perempuan	083143951209
355	Wistina dwi febyanu	19	Perempuan	083870191984
356	Elisa wakhidatul	25	Perempuan	082257673031
357	Riska	27	Perempuan	082142905099
358	Muhammad Yoga Mahardika Widyandana	19	Laki-Laki	081358661205
359	Zulaicha	70	Perempuan	081339337424
360	Slamet Bayu Budiargo	26	Laki-Laki	087840943372
361	dika	22	Perempuan	085843128951
362	Ny.martini	46	Perempuan	083897119897
363	Novita sari	29	Perempuan	087860420989
364	Silvia nur iqomah	28	Perempuan	081285370639
365	Retno widi ana	42	Perempuan	087758132654
366	Hariato	40	Laki-Laki	081215739946
367	Pratama Putra	32	Laki-Laki	081262007744
368	Pratama Putra	32	Laki-Laki	081262007744
369	Clara indriana	23	Perempuan	0895397241074
370	Moh. Terry	16	Laki-Laki	
371	tomi	61	Laki-Laki	085336031442
372	Sri sugiyanti	52	Perempuan	081703395950
373	Ulfa	25	Perempuan	08815043620
374	Nadira shakina	7	Perempuan	8,95361E+11
375	Suci Kuspriyanti	35	Perempuan	081216856998
376	Nadya Aprillia	31	Perempuan	085931384589
377	Andriyan Setyo Firmansyah	22	Laki-Laki	085735569602
378	Endrik kurniawan	33	Laki-Laki	083854382121
379	Galih yodianto	27	Laki-Laki	082257374496
380	Rizky Nanda Oktavia	30	Perempuan	081325772885
381	Lailatul badria	21	Perempuan	083130039080
382	Reny wulandari	48	Perempuan	085179627136
383	Komang oka hera narachintya	30	Perempuan	085161822881
384	Jumiasih	40	Perempuan	081332700258
385	Umi muawanah	27	Perempuan	085731386289
386	Amalia bella fernanda	24	Perempuan	081217652930
387	Khoirun Nikmah	51	Perempuan	087765981863
388	Siti nuraini	42	Perempuan	
389	Rezka Juniar Rohmat saputra	27	Laki-Laki	087714651897
390	Sumani	60	Perempuan	083856562557
391	Agus ega	27	Laki-Laki	081913437007
392	Andri Setiawan	39	Laki-Laki	082233306013
393	Windarty	30	Perempuan	085755512824
394	Juli fitri lestri	41	Perempuan	082141810210
395	Ainun Salsabila	21	Perempuan	085850469134
396	Faudzan ravino firmansyah	20	Laki-Laki	085732786096
397	Jufri	53	Laki-Laki	082297784191
398	Muhammad hizam	23	Laki-Laki	083170633463

399	AFANDA PUTRI PERTIWI	20	Perempuan	083168695115
400	dharma	29	Laki-Laki	082240003137
401	Rezal anugrah	28	Laki-Laki	081803555597
402	Tutut	26	Perempuan	089699911834
403	Murniamah	61	Perempuan	
404	Yudha bima putra	24	Laki-Laki	082281755105
405	Lilik sarmiati	65	Perempuan	081359916776
406	Celiana	38	Perempuan	081249987778
407	Sukartin	44	Perempuan	
408	Aris	43	Laki-Laki	089626800901
409	Piheni tyas	53	Perempuan	081808200771
410	Sulistianingsih	51	Perempuan	089677054898
411	Andika Pratama p	14	Laki-Laki	085179706018
412	fida	18	Perempuan	082338906064
413	Bajuri	54	Laki-Laki	082231264722
414	Miskan	54	Laki-Laki	
415	MUKADI	70	Laki-Laki	082233025758
416	Siti indahyani	51	Perempuan	0895396097378
417	mutija	59	Perempuan	085755699710
418	Minatun	67	Perempuan	083849629458
419	Renni	29	Perempuan	085697450149
420	Syaikhurridlo	21	Laki-Laki	085788910774
421	Rusminiati	51	Perempuan	081234273724
422	Eka Devi WahyunisaAdah	20	Perempuan	089619515688
423	Mirna sri a.	47	Perempuan	081559582582
424	Pak darsiyan	66	Laki-Laki	085852286273
425	Dika	22	Laki-Laki	088991145627
426	Nur santy	60	Perempuan	089501225259
427	Muzhidah	59	Laki-Laki	
428	Untung suripno	81	Laki-Laki	081249325626
429	Abdul giman	78	Laki-Laki	083815624938
430	Nofiea Citra	22	Perempuan	082223747771
431	Zidane Al hakim	19	Laki-Laki	08991516552
432	Eko sus	2,1E+09	Laki-Laki	0
433	Endang	51	Perempuan	081257581074
434	Yunani	58	Perempuan	
435	Ina kristanti	44	Perempuan	082232070004
436	Jubaida Nahumarury	48	Perempuan	082334430025
437	Pk kartim	69	Laki-Laki	0881027102629
438	Tn m royani	52	Laki-Laki	085791728582
439	Denok setyo rahyau	44	Perempuan	081938688689
440	Hermin	40	Perempuan	082330424705
441	Paerah	64	Perempuan	085755766669
442	Nurkumala	61	Perempuan	082132355124
443	Sri kotiah	42	Perempuan	085645567766

444	SRI WAHYUNI	45	Perempuan	081230936178
445	Syaiful Arief	54	Laki-Laki	087784914595
446	Tn moh ali	42	Laki-Laki	087855744999
447	Jumaani	51	Perempuan	
448	Dian	42	Perempuan	085230747881
449	Ana kurniawati	37	Perempuan	085784585750
450	ryan	20	Laki-Laki	0895345261100
451	Muhammad Amir Mahmud	32	Laki-Laki	0895320735511
452	Dwi rachmawati kusuma ning tyas	24	Perempuan	087754478385
453	Kastur	64	Laki-Laki	
454	Mardji	70	Laki-Laki	085755702354
455	Oktavian	18	Laki-Laki	081231863133
456	Suginem	59	Perempuan	088989878071
457	Budi	66	Laki-Laki	082245347318
458	Sapta Lail Ainur Ramadhan	15	Laki-Laki	087811206674
459	M.wahyu ardiansya	31	Laki-Laki	089687106143
460	Dewi Susetiany Ichsan	42	Perempuan	081330763146
461	Ben	20	Perempuan	0
462	Ny. Ratna	44	Perempuan	081232927774
463	Ny i	53	Perempuan	081325442233114
464	Ny b	44	Perempuan	0832452314
465	Tn.t	45	Laki-Laki	081325670000
466	Yunita purwanti	31	Perempuan	081358153419
467	Desy	42	Perempuan	081331804300
468	Pita	33	Perempuan	08112923963
469	Ny n	45	Perempuan	081803046574
470	Ny d	35	Perempuan	08573518209
471	Tn d	55	Laki-Laki	085688881399
472	Tn.d	45	Laki-Laki	085954390400
473	Tn.e	41	Laki-Laki	08118102714
474	Kariyono	72	Laki-Laki	081515466585
475	Tn M.S Mulyadi	54	Laki-Laki	081216003500
476	Dany hari	41	Laki-Laki	08121619455
477	mochamad arif riyanto	47	Laki-Laki	083117448489
478	Ny m	44	Perempuan	085633314963
479	Ny s	52	Perempuan	081351572205
480	Anita	36	Perempuan	081217030781
481	Siti suanah	37	Perempuan	081231266659
482	Achmad zahid hamzari muwaffaq	3	Laki-Laki	082134345761
483	Ny.a	55	Perempuan	082131254374
484	Tn s	38	Laki-Laki	089525663438
485	Ny a	54	Perempuan	081334239917
486	Siti muya saroh	30	Perempuan	085815656021
487	Anak ny. Ina	46	Laki-Laki	082132566885
488	Adinda	31	Perempuan	082563563525

489	Anak siti djamilah	45	Perempuan	082568952253
490	Moch komaruddin	33	Laki-Laki	0895328507733
491	Muhammad Zahri	36	Laki-Laki	087851222320
492	Herlambang robby	39	Laki-Laki	081330075939
493	Ny y	45	Perempuan	08123456788880
494	Tn y	55	Laki-Laki	08111156781230
495	Ny t	39	Perempuan	08123072232
496	Ny A	52	Perempuan	081242324244
497	Tn s	45	Laki-Laki	081919999
498	Tn p	55	Laki-Laki	08583343753
499	Rezha	28	Laki-Laki	081230861551
500	Anik	40	Perempuan	081217467140
501	Tn s	58	Laki-Laki	081232445303
502	Nyalendra Wildan fahlevi	7	Laki-Laki	081233929747
503	Tn b	45	Laki-Laki	085231010058
504	Tn y	46	Laki-Laki	081217233989
505	Ny. S	67	Perempuan	0
506	Ny.z	35	Perempuan	082330504042
507	Ny.m	45	Perempuan	0813860600069
508	Sumarmono	66	Laki-Laki	08123146116
509	Puji	36	Laki-Laki	082228407009
510	Mulzan	46	Perempuan	085100935260
511	Hermawan	40	Laki-Laki	081330711633
512	Rindang	26	Laki-Laki	083845225355
513	Ny R	32	Perempuan	085645566786
514	Sdr a	16	Laki-Laki	085299209958
515	Alfiatul	28	Perempuan	083831177341
516	Rhisca	34	Perempuan	082197533501
517	Achmad Firdaus	45	Laki-Laki	082280555805
518	Dina	22	Perempuan	081259973391
519	Lilik	65	Perempuan	085731070050
520	Indra bayu kusuma	1	Laki-Laki	085735573307
521	Tn b	55	Laki-Laki	082140794194
522	Tn u	53	Laki-Laki	081331250548
523	Yudhistira	39	Laki-Laki	082335507337
524	M khosinul	30	Laki-Laki	087850933881
525	M khosinul	30	Laki-Laki	087850933881
526	Ita	39	Perempuan	085100868320
527	Tatik	47	Perempuan	081357109878
528	Agung	46	Laki-Laki	081231545431
529	Fahmi	32	Laki-Laki	08113062016
530	Elok Erlinda kumala dewi	41	Perempuan	08568601264
531	Maulina Dian	30	Perempuan	082257524874
532	Elok Erlinda kumala dewi	41	Perempuan	08568601264
533	INDAH WAJYUNING TIYSD	39	Perempuan	081615402879

534	Niken Lis Astutik	32	Perempuan	085733565540
535	Nurul Aini	23	Perempuan	089688064447
536	Ali	27	Laki-Laki	081358570215
537	Bayi Ny. Puji Lestari	7	Laki-Laki	081278823125
538	Surono	43	Laki-Laki	081230527336
539	Daniel kadek	21	Laki-Laki	082228212126
540	Sutartik	62	Perempuan	0818590561
541	MAHRUDI	23	Laki-Laki	087763503579
542	Abdul Rozak	30	Laki-Laki	085738213782
543	DWI PURWATI	43	Perempuan	085607797798
544	Agustya salma	21	Perempuan	082301776402
545	Alfi sofia	43	Perempuan	081216690700
546	Ida krisnawati	51	Perempuan	08981578878
547	Siti Aminah	63	Perempuan	085755055012
548	Moch kolip	54	Laki-Laki	085608157050
549	Moch. Mudjib	40	Laki-Laki	085847714101
550	Nurhidayah	50	Perempuan	08568881399
551	Ahmad	24	Laki-Laki	083856244530
552	Ilham Aristianto Wardhana	31	Laki-Laki	083831114423
553	Dasri	48	Perempuan	085792664763
554	Faisyal	20	Laki-Laki	087850073139
555	Miftachul janah	38	Perempuan	087759646064
556	Miftachul janah	38	Perempuan	087759646064
557	Miftachul janah	38	Perempuan	087759646064
558	Anang	49	Laki-Laki	081515586735
559	Ngesti	47	Perempuan	081330657782
560	Nikma	46	Laki-Laki	081917017890
561	Puspa	50	Perempuan	085657042739
562	MOCH. IQBAL ASJIKI	27	Laki-Laki	085777722668
563	Eny	37	Perempuan	0881027817864
564	Mayaning Rahayu	25	Perempuan	085641643998
565	Hendra Ari Suprpto	40	Laki-Laki	087753331015
566	Dwi ismoyo hadi	42	Laki-Laki	085604069910
567	Dwi putranto	47	Laki-Laki	081935000007
568	Faizal	27	Laki-Laki	083854453427
569	Sit suanah	37	Perempuan	081231266659
570	Tika (Pasien Ananda Ridho Ramadhan)	40	Perempuan	081331595447
571	Indayati	45	Perempuan	087869165807
572	Rosmalina	60	Perempuan	081357373507
573	Rosmalina	60	Perempuan	081357373507
574	Hanifa	40	Perempuan	087787840463
575	Susy yumaitina	56	Perempuan	085106047788
576	Suyatni	54	Perempuan	081332218924
577	abdul choiri	32	Laki-Laki	081332906716
578	Vini	33	Perempuan	

579	Hadi Nugraha Cipta Dharma	24	Laki-Laki	082229604557
580	Marna permana	47	Laki-Laki	082331405886
581	Aulya	34	Perempuan	081235927069
582	R Hendra Kurniawan	39	Laki-Laki	081553249057
583	Adam tirtayoga	29	Laki-Laki	085608376607
584	Nur samsiah	44	Perempuan	0895628823232
585	Wiwik	62	Perempuan	085232606062
586	Dimas Bayu Sakti	21	Laki-Laki	081234924546
587	Lilis tika	33	Perempuan	083857476887
588	Hariyati	37	Perempuan	085745343836
589	Mulyati	50	Perempuan	088228178067
590	REIKY ARDIAN LAFZHUL ZHAAHIR	20	Laki-Laki	082229885499
591	Yuliati	50	Perempuan	085335307596
592	Eni krisdiana	39	Perempuan	082331130625
593	Safira D	26	Perempuan	083849895094
594	Aprilia azizah	25	Perempuan	087755893206
595	Herlina	28	Perempuan	082338512727
596	Herlina	28	Perempuan	082338512727
597	Tria aminata	32	Perempuan	0895361500299
598	Siti Lisaidah	46	Perempuan	0895353625678
599	Amir	61	Laki-Laki	081553696199
600	Haris Endang	57	Perempuan	085100964086
601	Farida	20	Perempuan	087816978529
602	Dyah ayu lestari	17	Perempuan	085811186323
603	Siti Lisaidah	46	Perempuan	0895353625978
604	M. Mujib	34	Laki-Laki	082299376783
605	Hesti	21	Perempuan	082119429896
606	Nadya Aprillia	31	Perempuan	085931384589
607	Aurellia	12	Perempuan	085739102699
608	Ilmya	21	Perempuan	083857980985
609	Nur hidayati	62	Perempuan	081358517092
610	Darwanti	43	Perempuan	087898492820
611	Musofa yazid	54	Laki-Laki	081231461611
612	Sugianto	56	Laki-Laki	
613	Akbar januar	24	Laki-Laki	0881021681229
614	Trisa Yuni Hardianti	42	Perempuan	085730350097
615	Al fitra	29	Laki-Laki	087794192255
616	Daffa Septa Ryantama	20	Laki-Laki	0895340267999
617	imamatul	29	Perempuan	0817199485
618	Adhiq Rachmadhuha	32	Laki-Laki	085732723479
619	Lilis	45	Perempuan	083805471546
620	Putri okta	21	Perempuan	0881027210168
621	Pak soim	54	Laki-Laki	08121760229
622	NANIK WIDAYATI	45	Perempuan	08122020440
623	NANIK WIDAYATI	45	Perempuan	08122020440

624	Sugiati	35	Perempuan	088989054414
625	Erna yulita	40	Perempuan	085785241272
626	Ayu Ningsih wati	15	Perempuan	
627	Jl	19	Laki-Laki	083857485082
628	Ridwan	66	Laki-Laki	085105002923
629	Nur Nasichah	29	Perempuan	088228398422
630	Yanty	50	Perempuan	08987796373
631	Dita	38	Perempuan	0895328577771
632	Lissa	23	Perempuan	081334337245
633	Martini	57	Perempuan	081330747375
634	Achmad djunaedi	34	Laki-Laki	085853631263
635	Tri lestari	54	Perempuan	085100106642
636	Lissa	23	Perempuan	081334337245
637	Farida	19	Perempuan	087816978529
638	Renni	29	Perempuan	085697450149
639	Luluk andriati	42	Perempuan	081357645072
640	Ika kurnia	18	Perempuan	087769596142
641	A.rahman	36	Laki-Laki	087851110554
642	Ida l r	62	Perempuan	085130337525
643	Nurhayati	45	Perempuan	082331677740
644	Denta Ardiansyah	23	Laki-Laki	083856609486
645	Atri lestiana	32	Perempuan	081294407118
646	Komsatun	52	Perempuan	08574077328
647	Yunus	50	Laki-Laki	085370967789
648	Firmansyah	41	Laki-Laki	0821433692100
649	Nurul diana	50	Perempuan	081703322978
650	Moch.suud	48	Laki-Laki	085730010959
651	misdi	44	Laki-Laki	082233045511
652	Moch haris	29	Laki-Laki	083850023743
653	Titin	54	Perempuan	081515082063
654	yani	42	Laki-Laki	089505508820
655	Muhammad ihsan	32	Laki-Laki	082264645554
656	Denta Ardiansyah	23	Laki-Laki	083856609486
657	Zainul	46	Laki-Laki	082302006767
658	Ibu chanipah	69	Perempuan	0895323223060
659	Lely	31	Perempuan	083853175193
660	Melasari	59	Perempuan	08165422701
661	Teguh	64	Laki-Laki	081559796861
662	Aris suprijanto	44	Laki-Laki	085706180773
663	Syane Andriane	24	Perempuan	082110051388
664	Samsul arifin	34	Laki-Laki	083877153970
665	Sukarsih	57	Perempuan	082131485622
666	Fatimah	45	Perempuan	081907528990
667	Fatimah	45	Perempuan	081907528990
668	Asri	51	Perempuan	0818596654

669	muji rahayu	37	Perempuan	08121333312
670	Rumiati	66	Perempuan	085100085512
671	Susertyo mulyaningsih	68	Perempuan	081232327853
672	Saiful	36	Laki-Laki	087865796040
673	Desy ariyanti	38	Perempuan	
674	lilik mafulah	54	Perempuan	6,28993E+11
675	Devan atharrazka nugroho	3	Laki-Laki	082302552878
676	Musri	61	Perempuan	081331250548
677	Musri	61	Perempuan	081331250548
678	Ester Christin indarti	58	Perempuan	
679	Eka retina	42	Perempuan	081330181871
680	Yuliati	52	Perempuan	0
681	Tri muji lestariningsih	35	Perempuan	082288990089
682	Edi khumaidi	40	Laki-Laki	082141005500
683	Evi Rachmawati	27	Perempuan	081252340533
684	Bagas Prakoso Utoyo	26	Laki-Laki	082232416345
685	Devienta	43	Laki-Laki	082334999779
686	Adi poerwanto	45	Laki-Laki	085707242317
687	Wahyu Dwi Indaryani	47	Perempuan	08813227220
688	Maulida	44	Perempuan	085733453251
689	M.afifudin	34	Laki-Laki	085606691260
690	Citra	34	Perempuan	08973475032
691	Kadi	44	Laki-Laki	085100522414
692	Lieke sutini	76	Perempuan	085100643288
693	Suhardi	66	Laki-Laki	081938306996
694	Widaningrum	59	Perempuan	82245347318
695	Sulistiani	47	Perempuan	0895353851115
696	Suwandi	63	Laki-Laki	08121644009
697	Prayogi ibnu fajar	28	Laki-Laki	81558818790
698	Putri okta	21	Perempuan	0881027210168
699	Umi sunarmi	44	Laki-Laki	082333820573
700	Paisah	55	Perempuan	082335193018
701	Bahana Medianto	42	Laki-Laki	081235161462
702	Khusnul khotimah	40	Perempuan	083863818594
703	Siswoyo	30	Laki-Laki	0881036534942
704	ARFIAN KRISTIANTO	34	Laki-Laki	081331033360
705	Nur Aisyah	22	Perempuan	081357395308
706	Rokayah	50	Perempuan	082132188673
707	Lidya Rahmadani	16	Perempuan	085607666691
708	Ana Aisyah	34	Perempuan	085850747328
709	Suci	40	Perempuan	082234111712
710	Laudia Cahya Utami	17	Perempuan	083830255836
711	Naina	18	Perempuan	0895804481479
712	Hasna	15	Perempuan	087816045559
713	Yovie	15	Perempuan	081234079104

714	Nabiya	20	Perempuan	088975798373
715	Aulia Friska	19	Perempuan	085607193809
716	Nabiya	20	Perempuan	088975798373
717	isma	15	Perempuan	0895804177890
718	marsha	15	Perempuan	081330524493
719	Ana Aisyah	34	Perempuan	085850747328
720	Suci	40	Perempuan	082234111712
721	Laudia Cahya Utami	17	Perempuan	083830255836
722	Naina	18	Perempuan	0895804481479
723	Hasna	15	Perempuan	087816045559
724	Yovie	15	Perempuan	081234079104
725	Nabiya	20	Perempuan	088975798373
726	Aulia Friska	19	Perempuan	085607193809
727	Nabiya	20	Perempuan	088975798373
728	isma	15	Perempuan	0895804177890
729	marsha	15	Perempuan	081330524493
730	slamet wiyono	61	Laki-Laki	08579412854
731	H. Jemmil	45	Laki-Laki	081733766
732	Agus Supriyanto	56	Laki-Laki	08981578878
733	Agus Supriyanto	56	Laki-Laki	08981578878
734	Muki	48	Laki-Laki	087853284751
735	Sandy Ardyansyah	24	Laki-Laki	081366042298
736	Sunarseh	55	Perempuan	085645756567
737	Siti Musrifah	52	Perempuan	0895355429998
738	Nurul	47	Perempuan	08995055599
739	Yudo	58	Laki-Laki	089609396489
740	Sugianto	48	Laki-Laki	081375567425
741	Hanifiah	48	Perempuan	08975550854
742	Azizah	47	Perempuan	081231670855
743	Erich	40	Laki-Laki	081330237570
744	Bambang S	71	Laki-Laki	085735001055
745	Salimah	46	Perempuan	087775522847
746	Lilis Nur	53	Perempuan	085236441104
747	Hanifiah	48	Perempuan	08955540855
748	Sunaryo	58	Laki-Laki	082256285111
749	Djasirun	69	Laki-Laki	082210275051
750	Angga Ian Pradipta	32	Laki-Laki	083853175191
751	Wawan Hendrawan	49	Laki-Laki	085100643488
752	Murtik	46	Perempuan	085607024663
753	Ach. Rifa'i	54	Laki-Laki	089523143211
754	Siti Hotimah	53	Perempuan	082333166363
755	Sandy Ardyansyah	25	Laki-Laki	081355042299
756	Salimah	46	Perempuan	087776522845
757	Suid	51	Laki-Laki	087845727332
758	Sudjoko	72	Laki-Laki	085791507581

759	Agustina	43	Perempuan	087794146501
760	Moch Fajar	31	Laki-Laki	0822
761	Dwi Hartono	44	Laki-Laki	081
762	Agung Prasetyo	60	Laki-Laki	087851707507
763	Yossi Handarto	48	Laki-Laki	081233751305
764	Dewi Sri Harum	69	Perempuan	0
765	M. Ali Imron	59	Laki-Laki	08565566756
766	Siti Rohmah	47	Perempuan	088991889918
767	Dja'far	66	Laki-Laki	000
768	ANITA	20	Perempuan	085850303667
769	Aprilia sukma putri	34	Perempuan	082331752556
770	Rinike putri karisma	33	Perempuan	085732020770
771	Isminah	68	Perempuan	083193436758
772	Muhammad Raihan Rhizanda Putra	13	Laki-Laki	
773	EDY	71	Laki-Laki	085231721888
774	Atika Nur Pratiwi	26	Perempuan	088228035825
775	Rosita Ayu Dyah Setiyani	24	Perempuan	085161103093
776	Indi rohmah	20	Perempuan	08978953784
777	Benedicta Rizca Septiani	17	Perempuan	081218923191
778	Marjuki	68	Laki-Laki	085707808023
779	Ade Fayyadh S.S	17	Laki-Laki	081233495402
780	Intan Oktaviani	22	Perempuan	082299912348
781	Fachrizal Akbar Maulana	24	Laki-Laki	085336309122
782	Maria Herlina	34	Perempuan	081238916741
783	Hidta Margi Sandi Pratiwi	34	Perempuan	082143690860
784	Sri kotiah	42	Perempuan	08645567766
785	Hasniar ika yuniawaty	46	Perempuan	08999977039
786	Ade Fayyadh S.S	17	Laki-Laki	081233495402
787	Arrum	24	Perempuan	0895634508247
788	Astutik	41	Perempuan	085784258019
789	Sumilah	58	Perempuan	082232822182
790	ALVITA PRIMADIANI PUTRI	26	Perempuan	081330155132
791	ALVITA PRIMADIANI PUTRI	26	Perempuan	081330155132
792	Risty Masayu Putranti	19	Perempuan	082257210707
793	Yevira	30	Perempuan	085645982812
794	Sarkatun	75	Perempuan	085815171896
795	Dienny irfandi	47	Perempuan	081252333385
796	Ny. Veronica Mugista	32	Perempuan	85888884019
797	Iskandar	49	Laki-Laki	0818515316
798	Yuni	45	Laki-Laki	08123514388
799	Iskandar	49	Laki-Laki	0818515316
800	Sima	22	Perempuan	082253135728
801	ade Fayyadh	17	Laki-Laki	081233495402
802	mutija	59	Perempuan	085755699710
803	Mukadi	70	Laki-Laki	081216889004

804	Maulina Dian Endarty	29	Perempuan	082257524874
805	icha	48	Perempuan	081917170719
806	SUPADJID	75	Laki-Laki	08123071848
807	Rriyanto	69	Laki-Laki	085607965110
808	Eko Adi Wijaya	34	Laki-Laki	085731874303
809	Likah	72	Perempuan	081331317374
810	Anik	54	Perempuan	082331411051
811	Restu Sri Rahayu	32	Perempuan	081578890402
812	Norani Setyo Fitri	32	Laki-Laki	081235158057
813	Julia Safira	21	Perempuan	081357551490
814	Sri wati	40	Perempuan	081231526070
815	Muryati	49	Laki-Laki	085843900813
816	A. Anggita tauwakal retno	31	Perempuan	085746722559
817	Ade Fayyadh S.S	17	Laki-Laki	081233495402
818	Alifi	46	Perempuan	082131342985
819	Fahmi akbar yuliansyah	23	Laki-Laki	0881027835264
820	Afifah	27	Perempuan	085648518627
821	Heri	40	Laki-Laki	
822	Heri	40	Laki-Laki	
823	Wahyuningsih	42	Perempuan	
824	MULYONO	45	Laki-Laki	
825	Feny Andi Deliana	33	Perempuan	085234600099
826	Nur kumalasari	28	Perempuan	081228644877
827	Yuni astutik	34	Perempuan	085707676655
828	Slamet Nuryanto	52	Laki-Laki	081357626633
829	Ny.Siti Juwariyah	67	Perempuan	08782195567
830	Happy	32	Perempuan	08984927323
831	Puji P	26	Laki-Laki	082228407009
832	SRI Wulan	54	Perempuan	
833	Risky Fitri Islamiati	29	Perempuan	081332668026
834	Ricca rizkia	36	Perempuan	082131000085
835	Tul	43	Perempuan	081916317495
836	Dodik Ardhita	35	Laki-Laki	082231022882
837	Ratna	24	Perempuan	085854760767
838	aulia damayanti	29	Perempuan	081230853656
839	aulia damayanti	29	Perempuan	081230853656
840	Nina	30	Perempuan	085807483483
841	Tania riva dinera	22	Perempuan	083164760823
842	Nandya fajar	36	Perempuan	
843	ALVISA BUNGA FERNANDA PUTRI	22	Perempuan	083135044034
844	Gihasna Weny Intanti	20	Perempuan	
845	Tumini	68	Perempuan	083847325165
846	Suci sumarni	49	Perempuan	081228433871
847	Tania riva dinera	22	Perempuan	083164760823
848	Minhatul aliyah	26	Perempuan	083854327860

849	Ainun	27	Perempuan	088989388135
850	Mareta Dwi anggraeny	25	Perempuan	083849376251
851	Ny Djunah	45	Perempuan	
852	Djunah	45	Perempuan	
853	Soster wilujeng	33	Perempuan	08816071447
854	Elsa irginia arthamevia	24	Perempuan	081357013042
855	Rachmah Nurhayati	49	Perempuan	082139805139
856	Mila	35	Perempuan	088989737724
857	Endar eko wahyuningsih	44	Perempuan	085895060206
858	Nur Afifah	48	Perempuan	0895347083336
859	Yusuf	42	Laki-Laki	082143467560
860	Syadzadhiya	29	Perempuan	085777616204
861	Syadzadhiya	29	Perempuan	085777616204
862	Asih koentari	52	Perempuan	082190128770
863	Anggraeni	26	Perempuan	082230318941
864	Nadya meta	24	Perempuan	081231276883
865	Retno w	52	Perempuan	082143619149
866	Kres hariato	26	Laki-Laki	089678739589
867	Bayu andretama	25	Laki-Laki	089617773060
868	Anis rosidha	40	Perempuan	083138758298
869	Alfan	22	Laki-Laki	085733637329
870	Leksono	71	Laki-Laki	08123159905
871	Anang ma"ruf	21	Laki-Laki	08999049059
872	Diya wahyu	31	Perempuan	081231195255
873	Eddy suko laksono	42	Laki-Laki	082234700808
874	Andi Asmarani Husein	28	Perempuan	082119751308
875	Andi Asmarani Husein	28	Perempuan	082119751308
876	Martha Laily	24	Perempuan	082232654432
877	Martha Laily	24	Perempuan	082232654432
878	Faridah	28	Perempuan	085546060455
879	Ayyuda	31	Perempuan	081330680555
880	Hadi	46	Laki-Laki	0818301646
881	Frederick	23	Laki-Laki	081249909089
882	Krisna	19	Laki-Laki	0851552945
883	Titik	37	Perempuan	085736413850
884	Aprilia	34	Perempuan	082331752556
885	Nena	36	Perempuan	081233102999
886	Ega	19	Laki-Laki	0881026109043
887	Neneng	39	Perempuan	085645228876
888	Azriel	24	Laki-Laki	082264484824
889	Riana	59	Perempuan	085730656793
890	Resty	37	Perempuan	081252001461
891	Arum	38	Perempuan	085655334443
892	Lilik	63	Perempuan	089528736200
893	Advent idham hadi poeta	30	Laki-Laki	085156064805

894	Ulaiyah	20	Perempuan	085646430201
895	Sutar	35	Laki-Laki	085229640909
896	Sarah	27	Perempuan	085230309434
897	Nur	39	Perempuan	085374271932
898	Hafida	20	Perempuan	083134987234
899	Hanim	35	Perempuan	085806957959
900	Putri	28	Perempuan	08155139685
901	Zahirah	23	Perempuan	081239995221
902	Agustin	45	Perempuan	08128859904
903	Andree	24	Laki-Laki	081246907176
904	Ferdy	27	Laki-Laki	083857580700
905	Deni	38	Perempuan	085230851364
906	Dwi putri	35	Perempuan	082226554904
907	Leni	33	Perempuan	081938661266
908	Ninda	22	Perempuan	089518340900
909	Diah Ayu	42	Perempuan	081231149324
910	Alfikar	30	Laki-Laki	08385485222
911	salsabila	16	Perempuan	08123036074
912	Jariyanto	54	Laki-Laki	085791114024
913	Linda	47	Perempuan	081336772212
914	Tutik	52	Perempuan	087856676335
915	Samsul	43	Laki-Laki	085745698354
916	Lidia	35	Perempuan	085735851142
917	Aji santoso	42	Laki-Laki	085758421145
918	Suryani	32	Laki-Laki	087841055567
919	Nadhira	23	Perempuan	081232230358
920	Januardi	23	Laki-Laki	082154277751
921	Dinda Ayu Ratri Ardinia Mariah Algipty	23	Perempuan	085859015617
922	Adira	23	Perempuan	0881036718188
923	Falah Ivanurzaki	24	Laki-Laki	082146915141
924	Nadhira	23	Perempuan	081232230358
925	Nur Khodijah	54	Perempuan	081230241391
926	Surya	38	Laki-Laki	085237050978
927	Ngasimin	44	Laki-Laki	085604145094
928	INA TRISJANTI HADISURJA	57	Perempuan	08315800047
929	Affandi	42	Laki-Laki	081262463121
930	Hasan Arifin	42	Laki-Laki	082132130707
931	MOh.arifin	36	Laki-Laki	08122902450
932	Rachel	31	Perempuan	081547527849
933	Risal	30	Laki-Laki	081231969525
934	Syara farisi	36	Laki-Laki	081358447764
935	Anisya	47	Perempuan	087750950070
936	Lili	48	Perempuan	083030261131
937	Ayyub Khusaini	26	Laki-Laki	085785097724
938	Falah Ivanurzaki	24	Laki-Laki	082146915141

939	Farid Hamdani	22	Laki-Laki	081332779150
940	Ni Luh Putu Ari Widiyanti	21	Perempuan	087860002316
941	Maria Fatima Tania Ralda	21	Perempuan	081236238582
942	Lisna	20	Perempuan	082247529004
943	Jorgio Ferreira Da Costa	23	Laki-Laki	0881037671229
944	Firdausir Rochmah	56	Perempuan	0895365637802
945	firsa ghaisani	22	Perempuan	085645381965
946	Joko	33	Laki-Laki	
947	Joko	33	Laki-Laki	
948	Andri Yono Wijaya	45	Laki-Laki	081367615525
949	Fachrizal Akbar	25	Laki-Laki	081213654614
950	M Naufal B	21	Laki-Laki	0895378107054
951	Tsaniyatul Badriyah	50	Perempuan	
952	Ni Kadek Meisafitri Lestari	21	Perempuan	085737411644
953	Fifin	22	Perempuan	082234771867
954	Ni luh putu ari widiyanti	21	Perempuan	087860002316
955	Agustinakurniasari	25	Perempuan	0895336022238
956	Siti maimanah	43	Perempuan	085733691692
957	Ny.Yuni	43	Perempuan	
958	Daniel tutus y	39	Laki-Laki	082140000456
959	Eni	26	Perempuan	0828152262590
960	Annisa dinda kira a	24	Perempuan	083846805525
961	David	47	Laki-Laki	088231242386
962	Siti noer aisyah	41	Perempuan	085730098816
963	Andy	49	Laki-Laki	083854951166
964	Iswahyuni	43	Perempuan	081515264202
965	Any purwanti	42	Perempuan	081249942158
966	Suntoro	45	Laki-Laki	082332811788
967	Donna	45	Perempuan	081230811666
968	Bambang	41	Laki-Laki	083114603081
969	Bintang emerald	16	Laki-Laki	0895400905475
970	Herwin Agustiawan	27	Laki-Laki	082132038615
971	Jimly agung muzaky	24	Laki-Laki	089520070666
972	Malik	32	Laki-Laki	
973	Rizki WB	36	Laki-Laki	081358661507
974	mhd pratama putra	32	Laki-Laki	081262007744
975	Nur hasim	52	Laki-Laki	
976	Tiar	44	Laki-Laki	08156067800
977	Nurhidayati	64	Perempuan	
978	Nasruddin	41	Laki-Laki	082141960851
979	Kris Budiyanto	45	Laki-Laki	08113653096
980	Kris	45	Laki-Laki	08113653096
981	Imam ghazali	35	Laki-Laki	087750009295
982	Boni	43	Laki-Laki	08123514388
983	Juventus madol	30	Laki-Laki	085731637863

984	Nina Dwi Pangestuty	29	Perempuan	0895406404488
985	Al thaff pradhika r	7	Perempuan	083848856547
986	Nouval Dzulfikar	35	Laki-Laki	083830405359
987	Sari	45	Perempuan	08133050076
988	Sari	45	Perempuan	08133050076
989	Mudrikah	57	Perempuan	
990	Rachel Valentina Dwi Saputri	12	Perempuan	088994208779
991	Sulami	72	Perempuan	085725555121
992	Samsul ma'arif	47	Laki-Laki	081216832661
993	Umar Syarif	46	Laki-Laki	08123
994	Adhit	22	Laki-Laki	
995	Ica	19	Perempuan	
996	Dhanny	42	Laki-Laki	
997	Ryan	30	Laki-Laki	
998	Hidayat	50	Laki-Laki	083849558240
999	Intan Visita H	32	Perempuan	081934804220
1000	Netty	49	Perempuan	
1001	Jefri Is Raharjo	39	Laki-Laki	081249268921
1002	Ida Rachmajanti	54	Perempuan	082245634224
1003	DAHLIA	64	Perempuan	087790078013
1004	Uswatun	31	Perempuan	083857765552
1005	Moh. Nauvak Fahmy A.	20	Laki-Laki	081234282616
1006	Firsa Ghaisani	22	Perempuan	085645381965
1007	M. TEGUH AMINUDDIN	19	Laki-Laki	085712781261
1008	Lilik yuliani	48	Perempuan	082245343034
1009	Firsa Ghaisani	22	Perempuan	085645381965
1010	meylinda	19	Perempuan	085230004288
1011	Nor Ariza Ningsih	20	Perempuan	085742560720
1012	Andika	27	Laki-Laki	081259561315
1013	Dwi sunaryo	39	Laki-Laki	085706685633
1014	Andika	27	Laki-Laki	081259561315
1015	Jordan Ramanda Putra	23	Laki-Laki	0895338516136
1016	Widy	49	Perempuan	085101173139
1017	Setiyowati	45	Perempuan	081331074546
1018	Yasmin	23	Perempuan	081328502946
1019	Hanum	23	Perempuan	0811526567
1020	Annisa R	31	Perempuan	
1021	Tn. Utomo	57	Laki-Laki	
1022	Ibu Maryati	56	Perempuan	
1023	Sumutrikah	53	Perempuan	
1024	verlyn	37	Perempuan	
1025	Tn. Miskan	62	Laki-Laki	
1026	Bpk. Feri Ahmadi	37	Laki-Laki	
1027	Ny. Anna	51	Perempuan	
1028	Tn. Ramlan	35	Laki-Laki	

1029	Khodijah	62	Perempuan	
1030	Tn. Yusuf	21	Laki-Laki	
1031	Chotimah	62	Perempuan	
1032	Tn. Santoso	52	Laki-Laki	
1033	Ny. Titis	57	Perempuan	
1034	Nn. Indah	25	Perempuan	
1035	Ny. Isnawati	54	Perempuan	
1036	Bpk. Soewandi	61	Laki-Laki	
1037	Ny. Sujani	56	Perempuan	
1038	Nn. Yenita	26	Perempuan	
1039	Ny. Sri Djuniati	58	Perempuan	
1040	Bpk. Mochtar	62	Laki-Laki	
1041	Ny. Novita	52	Perempuan	
1042	Sdr. Julito	23	Laki-Laki	
1043	Bpk. Irawan	39	Laki-Laki	
1044	Ny. Hendrijati	65	Perempuan	
1045	Bpk. Dedy Kurniawan	49	Laki-Laki	
1046	Ny. Sarwati	65	Perempuan	
1047	Bpk. Toha	64	Laki-Laki	
1048	Suwarti	38	Perempuan	
1049	Bpk. Mustakim	41	Laki-Laki	
1050	Ny. Ningsih	64	Perempuan	
1051	Nn. Dian Nur	29	Perempuan	
1052	Ny. Supranti	58	Perempuan	
1053	Nurhayati	40	Perempuan	
1054	Ny. Tryas	24	Perempuan	
1055	Nur Eva	41	Perempuan	
1056	Bpk. Yahya	63	Laki-Laki	
1057	Ibu Marjati	56	Perempuan	
1058	Kusumawati	54	Perempuan	
1059	Karnoto	62	Laki-Laki	
1060	Ny. Enny S	50	Perempuan	
1061	Ny. Maharani	26	Perempuan	
1062	Sdr. Rino. H	27	Laki-Laki	
1063	Ny. Asrifah	52	Perempuan	
1064	Bpk. Tomo	60	Laki-Laki	
1065	Ny. Erni . S	53	Perempuan	
1066	Siswanto	37	Laki-Laki	
1067	Ibu Yuni	46	Perempuan	
1068	Ny. Mustika	49	Perempuan	
1069	Saiful Huda	21	Laki-Laki	
1070	Nn. Anggraeni	31	Perempuan	
1071	Tn. Sutowo	53	Laki-Laki	
1072	Ny. Reni	51	Perempuan	
1073	Sdr. I Komang	19	Laki-Laki	

1074	Tn. Rauf	25	Laki-Laki	
1075	Ny. Nurhamidah	33	Perempuan	
1076	Ny. Wahyuni	64	Perempuan	
1077	Ny. Mardiana	62	Perempuan	
1078	Tn. Singgih	59	Laki-Laki	
1079	Tn. Sigit Ari	37	Laki-Laki	
1080	Erny	36	Perempuan	
1081	Zainul Abidin	53	Laki-Laki	
1082	Niken	44	Perempuan	
1083	Ny. Wiji	37	Perempuan	
1084	Ibu Marijati	56	Perempuan	
1085	M. Chusni	54	Laki-Laki	
1086	Mrdi Utomo	37	Laki-Laki	
1087	Tn. Bismo.R	25	Laki-Laki	
1088	Ny. Rati	42	Perempuan	
1089	Nn. Patricia	31	Perempuan	
1090	Bpk. Haryono	52	Laki-Laki	
1091	Eny. F	46	Perempuan	
1092	Ny. Alisa	60	Perempuan	
1093	Nur Khasanah	37	Perempuan	
1094	Bu Rusmi	63	Perempuan	
1095	Tn. Kateni	54	Laki-Laki	
1096	Ny. Ana	45	Perempuan	
1097	Nn. Dea. N	27	Perempuan	
1098	Ny. Misra	52	Perempuan	
1099	Tuminah	53	Perempuan	
1100	M. Fauzi	62	Laki-Laki	
1101	Putra. P	22	Laki-Laki	
1102	Ny. Ana	45	Perempuan	
1103	Ny. Cinthya	41	Perempuan	
1104	Nur Kholifah	39	Perempuan	
1105	Dayat	39	Laki-Laki	
1106	Firman	33	Laki-Laki	
1107	Rista ernilia	26	Perempuan	088248585541
1108	Rafania	7	Laki-Laki	0881038164047
1109	Daan Rachmad tanod	70	Laki-Laki	08121758457
1110	Rista Ernilia	26	Perempuan	088228485541
1111	Suroyah	40	Perempuan	089638335255
1112	Ny. Nihaya	62	Perempuan	082143891180
1113	Ny. Hasanah	54	Perempuan	081331013403
1114	Muhammad Fartel	1	Laki-Laki	089525357012
1115	Ny. Suwati	63	Perempuan	085746118856
1116	Ny. Sumani	62	Perempuan	082229021013
1117	INSANA MUFIDAH, S.Pd	51	Perempuan	082220017571
1118	Erlin Andayani Dewi	25	Perempuan	085853210081

1119	Ny. Dwi Hartati	49	Perempuan	089515511551
1120	Ny. Imroatul	51	Perempuan	083857922955
1121	Ny. Ponikem	46	Perempuan	082231165015
1122	Tn. Daan Rachmad	62	Laki-Laki	08121758457
1123	Robianto	30	Laki-Laki	087754783242
1124	Dita Yunindasari	24	Perempuan	081515219580
1125	salwa fitria syaharani	20	Perempuan	089688054967
1126	Ny. Anik	42	Perempuan	081366773144
1127	Tn. Sanusi	0	Laki-Laki	082143882017
1128	Ny. Sukesu	76	Perempuan	081232414977
1129	Wachidah Djemain	49	Perempuan	081232649079
1130	Sentot Suyono	64	Laki-Laki	085109912288
1131	Thalysa Mulyasari	21	Perempuan	081803576361
1132	MUARIF	40	Laki-Laki	085645023264
1133	Ain Ainur Rosyidah Al Karimah	16	Perempuan	085733400603
1134	Surya	34	Laki-Laki	087840474964
1135	aisyah salma	26	Perempuan	089605687274
1136	Tn. Muchtar hadi	75	Laki-Laki	082143722433
1137	Ny. Lia yulita	40	Perempuan	085708862996
1138	Ny. Charisma	23	Perempuan	08563031732
1139	Tn. Supandri	52	Laki-Laki	085648659385
1140	Ny. Robingatun	69	Perempuan	085921163352
1141	Ny. Wahyu lestari	48	Perempuan	08977546654
1142	Ny. Dahlia	46	Perempuan	088805333436
1143	Ny. Susilowati	58	Perempuan	081357624169
1144	Ny. Eni mudjiani	53	Perempuan	08883502580
1145	Ny. Nur fitriyah	42	Perempuan	081907076808
1146	Ny. Theresia	41	Perempuan	0819616834
1147	Yuni Indarwati	36	Perempuan	08974066284
1148	Ny. Karning	51	Perempuan	081231495983
1149	Nn Irsani	28	Perempuan	08974066284
1150	Ny. Yuni Indarwati	36	Perempuan	08974066284
1151	Ny. Raisha	32	Perempuan	081232083831
1152	Ny. Adelia	26	Perempuan	089676091664
1153	Tn. Heru Sudarmono	47	Laki-Laki	081938000477
1154	Ny. Yayuk Setyoningsih	45	Perempuan	085731123564
1155	Ny. Erawati	38	Perempuan	089677227980
1156	Ny. Supatmi	43	Perempuan	088230310205
1157	Ny. Djoemaryatoen	72	Perempuan	085648336658
1158	Tn. Choirul Mustofa	43	Laki-Laki	085733691692
1159	Ika Yuni Perwianti	21	Perempuan	082329581763
1160	atik	48	Perempuan	0881010759222
1161	Subari	53	Laki-Laki	08970831962
1162	Endang triwahjuni	54	Perempuan	082174615334
1163	Mustho'ah	55	Perempuan	0895632175053

1164	Windia Wike	28	Perempuan	082195513146
1165	Achmad hardadi	47	Laki-Laki	085733346933
1166	Mutho'ah	54	Perempuan	0895632175053
1167	Nur asiyah	38	Perempuan	08983773420
1168	Ny. Siti Rubiah	65	Perempuan	081217122241
1169	Ny. Ikq Yuni	21	Perempuan	082329581763
1170	Ny. Kasiati	57	Perempuan	085733534409
1171	Ny. Atik Sudiarti	48	Perempuan	0881010759222
1172	Ny. Alful Laila	27	Perempuan	081330778661
1173	Ny. Sujiati	59	Perempuan	082338987007
1174	Ny. Shinty AYu	29	Perempuan	088991069130
1175	Tn. Subari	53	Laki-Laki	08970831962
1176	Ny. Alfian hayati	60	Perempuan	081330950399
1177	Tn. Yusus Efendi	37	Perempuan	089696178060
1178	An. Gita Dwi Haryanti	16	Perempuan	089531424079
1179	Tenny g Tangkudung	46	Laki-Laki	083849077284
1180	Achmad Nur Rizky	24	Laki-Laki	081938009181
1181	Syahrul	14	Laki-Laki	087859828191
1182	Fita sari	29	Perempuan	08977348465
1183	Sulis setyoningsih	42	Perempuan	081717397421
1184	Rista ernilia	26	Perempuan	088248585541
1185	Rafania	7	Laki-Laki	0881038164047
1186	Daan Rachmad tanod	70	Laki-Laki	08121758457
1187	Rista Ernilia	26	Perempuan	088228485541
1188	Suroyah	40	Perempuan	089638335255
1189	Ny. Nihaya	62	Perempuan	082143891180
1190	Ny. Hasanah	54	Perempuan	081331013403
1191	Muhammad Fartel	1	Laki-Laki	089525357012
1192	Ny. Suwati	63	Perempuan	085746118856
1193	Ny. Sumani	62	Perempuan	082229021013
1194	INSANA MUFIDAH, S.Pd	51	Perempuan	082220017571
1195	Erlin Andayani Dewi	25	Perempuan	085853210081
1196	Ny. Dwi Hartati	49	Perempuan	089515511551
1197	Ny. Imroatul	51	Perempuan	083857922955
1198	Ny. Ponikem	46	Perempuan	082231165015
1199	Tn. Daan Rachmad	62	Laki-Laki	08121758457
1200	Robianto	30	Laki-Laki	087754783242
1201	Dita Yunindasari	24	Perempuan	081515219580
1202	salwa fitria syaharani	20	Perempuan	089688054967
1203	Ny. Anik	42	Perempuan	081366773144
1204	Tn. Sanusi	0	Laki-Laki	082143882017
1205	Ny. Sukesi	76	Perempuan	081232414977
1206	Wachidah Djemain	49	Perempuan	081232649079
1207	Sentot Suyono	64	Laki-Laki	085109912288
1208	Thalysa Mulyasari	21	Perempuan	081803576361

1209	MUARIF	40	Laki-Laki	085645023264
1210	Ain Ainur Rosyidah Al Karimah	16	Perempuan	085733400603
1211	Surya	34	Laki-Laki	087840474964
1212	aisyah salma	26	Perempuan	089605687274
1213	Tn. Muchtar hadi	75	Laki-Laki	082143722433
1214	Ny. Lia yulita	40	Perempuan	085708862996
1215	Ny. Charisma	23	Perempuan	08563031732
1216	Tn. Supandri	52	Laki-Laki	085648659385
1217	Ny. Robingatun	69	Perempuan	085921163352
1218	Ny. Wahyu lestari	48	Perempuan	08977546654
1219	Ny. Dahlia	46	Perempuan	088805333436
1220	Ny. Susilowati	58	Perempuan	081357624169
1221	Ny. Eni mudjiani	53	Perempuan	08883502580
1222	Ny. Nur fitriyah	42	Perempuan	081907076808
1223	Ny. Theresia	41	Perempuan	0819616834
1224	Yuni Indarwati	36	Perempuan	08974066284
1225	Ny. Karning	51	Perempuan	081231495983
1226	Nn Irsani	28	Perempuan	08974066284
1227	Ny. Yuni Indarwati	36	Perempuan	08974066284
1228	Ny. Raisha	32	Perempuan	081232083831
1229	Ny. Adelia	26	Perempuan	089676091664
1230	Tn. Heru Sudarmono	47	Laki-Laki	081938000477
1231	Ny. Yayuk Setyoningsih	45	Perempuan	085731123564
1232	Ny. Erawati	38	Perempuan	089677227980
1233	Ny. Supatmi	43	Perempuan	088230310205
1234	Ny. Djoemaryatoen	72	Perempuan	085648336658
1235	Tn. Choirul Mustofa	43	Laki-Laki	085733691692
1236	Ika Yuni Perwianti	21	Perempuan	082329581763
1237	atik	48	Perempuan	0881010759222
1238	Subari	53	Laki-Laki	08970831962
1239	Endang triwahjuni	54	Perempuan	082174615334
1240	Mustho'ah	55	Perempuan	0895632175053
1241	Windia Wike	28	Perempuan	082195513146
1242	Achmad hardadi	47	Laki-Laki	085733346933
1243	Mutho'ah	54	Perempuan	0895632175053
1244	Nur asiyah	38	Perempuan	08983773420
1245	Ny. Siti Rubiah	65	Perempuan	081217122241
1246	Ny. Ikq Yuni	21	Perempuan	082329581763
1247	Ny. Kasiati	57	Perempuan	085733534409
1248	Ny. Atik Sudiarti	48	Perempuan	0881010759222
1249	Ny. Alful Laila	27	Perempuan	081330778661
1250	Ny. Sujati	59	Perempuan	082338987007
1251	Ny. Shinty AYu	29	Perempuan	088991069130
1252	Tn. Subari	53	Laki-Laki	08970831962
1253	Ny. Alfian hayati	60	Perempuan	081330950399

1254	Tn. Yusus Efendi	37	Perempuan	089696178060
1255	An. Gita Dwi Haryanti	16	Perempuan	089531424079
1256	Tenny g Tangkudung	46	Laki-Laki	083849077284
1257	Achmad Nur Rizky	24	Laki-Laki	081938009181
1258	Syahrul	14	Laki-Laki	087859828191
1259	Fita sari	29	Perempuan	08977348465
1260	Sulis setyoningsih	42	Perempuan	081717397421
1261	Nayla shofie	38	Perempuan	085250317634
1262	Adam Ali	49	Laki-Laki	088996811787
1263	Yuan	47	Perempuan	082230699449
1264	Rivan	44	Laki-Laki	081252832537
1265	Bunda Syafa	40	Perempuan	08113435444
1266	Dina	35	Perempuan	081543709632
1267	Nenek Qaila	49	Perempuan	081993636544
1268	Mollya	27	Perempuan	081333435455
1269	Soleh	42	Laki-Laki	087423945151
1270	Soleh	42	Laki-Laki	087423945151
1271	Dewi	36	Perempuan	081276913455
1272	Ayunda	24	Perempuan	082141640959
1273	Yansirah	50	Perempuan	08113436899
1274	Desi	28	Perempuan	082337890067
1275	Patonah	59	Perempuan	
1276	Siti Mukminatin	77	Perempuan	085850008317
1277	Aulia Sekar Arum	24	Perempuan	085888027292
1278	Elvina Nur Aini Putri	24	Perempuan	087743604067
1279	Maulidiyah	27	Perempuan	081259781079
1280	Maulidiyah	27	Perempuan	081259781079
1281	Amor Atmaja	45	Perempuan	0852369856
1282	NEFRITYANA RUKMAMAYA	21	Perempuan	085655866507
1283	NUSHROTUL MUSYARROFAH A	22	Perempuan	081904438268
1284	Firman Alhuda	21	Laki-Laki	081903162907
1285	Siti isminatun	63	Perempuan	085784437366
1286	Siti Kanaya	54	Perempuan	081331658043
1287	Astriyunita	39	Perempuan	0895616248484
1288	Suprihatin	57	Perempuan	081297204770
1289	Aqlun	54	Perempuan	087853186734
1290	Juliani	62	Perempuan	081703215678
1291	Endang Susilowati	48	Perempuan	089668155211
1292	Herlina	34	Perempuan	081938847414
1293	Zain zulkarnain	51	Laki-Laki	
1294	Retno	45	Perempuan	081993435466
1295	Ismijati	57	Perempuan	089669462987
1296	Ita Sulistiyowati	50	Perempuan	085233917779
1297	Merin Ratnawati	43	Perempuan	085850062614
1298	Supatmiatun	59	Perempuan	081235251520

1299	IKE WASILATUR RIZQI JALIL	22	Perempuan	08197240602
1300	Maulidatul Jinani Firdausyah	22	Perempuan	081217850985
1301	Elrica Lydia Safitri	24	Perempuan	081232771896
1302	Nadya Melviana	22	Perempuan	081346303431
1303	Jihan Nur Fauziyah	22	Perempuan	081233832485
1304	paulina lende	33	Perempuan	085336748014
1305	sutan khaidir	38	Laki-Laki	087852609004
1306	ardi	29	Laki-Laki	089518309884
1307	maisarah	25	Perempuan	087855698344
1308	willy	50	Laki-Laki	087744358131
1309	endrik wahyudi	38	Laki-Laki	085732020770
1310	moch sulaiman	32	Laki-Laki	085859502595
1311	saudah	32	Perempuan	083847955539
1312	refillia deby	18	Perempuan	085745176194
1313	ristal efendi	28	Laki-Laki	088989911401
1314	m fachrudin	27	Laki-Laki	085745369083
1315	alifia kurnia	26	Perempuan	085648317511
1316	feri ibnu	27	Laki-Laki	089612480715
1317	soleha	30	Perempuan	0895801157665
1318	ufi ilmi	24	Perempuan	0895373005353
1319	ny f	28	Perempuan	085706266622
1320	tn s	50	Laki-Laki	08533191446
1321	tn z	44	Laki-Laki	085257165338
1322	nn r	20	Perempuan	085696097805
1323	ny w	53	Perempuan	081332211196
1324	mikael	33	Laki-Laki	082257443776
1325	zainul arifin	47	Laki-Laki	081333600126
1326	vini	33	Perempuan	081935000007
1327	nina far	34	Perempuan	081232228782
1328	moch puji	35	Laki-Laki	085648093825
1329	luluk tri	37	Perempuan	085259617296
1330	hadi	25	Laki-Laki	088228035825
1331	sephia	20	Perempuan	082140859902
1332	umi djumaiyah	74	Perempuan	081359225050
1333	irma wati	25	Perempuan	
1334	komaruddin	33	Laki-Laki	089639666334
1335	ali mustofa	38	Laki-Laki	0823331477897
1336	fadil	34	Laki-Laki	0817199485
1337	m nizar	34	Laki-Laki	081332000519
1338	lailatul q	34	Perempuan	085755388539
1339	putri esmeralda	24	Perempuan	0881026828624
1340	riska	32	Perempuan	082257668830
1341	adhiq rachmadhuha	33	Laki-Laki	085731883510
1342	asy'ari abdillah	28	Laki-Laki	08993140491
1343	muhammad ihsan	33	Laki-Laki	086234600077

1344	nur eva	42	Perempuan	081235217577
1345	tri rama	26	Laki-Laki	085704501378
1346	anton prasetyo	38	Laki-Laki	08898904490
1347	yurinda	21	Perempuan	089675945775
1348	angga	31	Laki-Laki	089658541281
1349	minhatul	26	Perempuan	083854327860
1350	tn s	50	Laki-Laki	081331099989
1351	ny n	66	Perempuan	081331373546
1352	tn mc	36	Laki-Laki	082333005931
1353	ny s	50	Perempuan	082139129573
1354	tn h	32	Laki-Laki	081311957530
1355	ny. y	51	Perempuan	085732013721
1356	ny s	51	Perempuan	082139868680
1357	zharotul	29	Laki-Laki	085230773308
1358	moh risky	29	Laki-Laki	087851141564
1359	WIDARTO	46	Laki-Laki	089619501988
1360	asmaul fauziyah	21	Perempuan	087750986812
1361	dedi shofwan	29	Laki-Laki	081358319943
1362	ny w	22	Perempuan	085198365227
1363	ny r	52	Perempuan	085607882965
1364	nn f	21	Perempuan	0895324443570
1365	tn m	20	Laki-Laki	081252921861
1366	ny i	28	Perempuan	08999270407
1367	ny d	51	Perempuan	0821360671335
1368	Swiwa sutrisnani	53	Perempuan	085881823401
1369	Siti	54	Perempuan	082141612532
1370	aldila	18	Perempuan	089678988550
1371	fachru rozi	50	Laki-Laki	085230673591
1372	MARIA YUNITA RHERO RANI	22	Perempuan	081260701935
1373	Wirawan sutanto	49	Laki-Laki	082232004308
1374	Firmansyah	34	Laki-Laki	081338506419
1375	MUHAMMAD MABRUR TAMAM	28	Laki-Laki	085745638909
1376	942140	52	Laki-Laki	082134
1377	Adi Hariyanto	43	Laki-Laki	082141334122
1378	Sutinah	48	Perempuan	083140159065
1379	Listiowati	46	Perempuan	087854407798
1380	fajri	28	Laki-Laki	081333477544
1381	Ninik agustina	37	Perempuan	082142043564
1382	Mufadila	40	Perempuan	089699599376
1383	Muhammad habib wahyudi	23	Laki-Laki	085852159446
1384	Usfatul hasanah	53	Perempuan	083114721216
1385	trio wahyu wicaksono	51	Laki-Laki	085655541708
1386	Siti ernawati	43	Perempuan	
1387	Imatun nuro	43	Perempuan	08113031927
1388	Rio pandjaitan	34	Laki-Laki	085851341059

1389	Ayu Chintya	16	Perempuan	087866718829
1390	Amun Rowi	52	Laki-Laki	082257377972
1391	Nurul Rikmandari	23	Perempuan	085604423018
1392	Latifah	40	Perempuan	083111286111
1393	Moch.Ali	30	Laki-Laki	081232999157
1394	Nurul huda	61	Laki-Laki	085755595112
1395	husnul khotimah	35	Perempuan	081387389078
1396	Ninik suyati	64	Perempuan	0852311
1397	Jefri	37	Laki-Laki	085648336658
1398	Nur Handayani	41	Perempuan	081252351289
1399	Daffaa' Hisyaam 'Allaam Rafi	18	Laki-Laki	085706399858
1400	Hendah erdiani	33	Perempuan	085707590810

Keterangan : terdapat kolom nomor telepon yang masih kosong, dikarenakan responden tidak berkenan untuk mengisi nomor telepon pada kuisioner survei

B. Hasil Pengolahan Data

NO	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	4	3
8	4	4	4	4	3	3	3	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	3	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	4	3	4	4	4	4	4
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	4	3	4	3	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
27	3	3	3	3	2	3	3	4	3
28	4	3	3	3	3	3	4	4	4
29	4	3	3	4	4	4	4	4	4
30	4	4	3	4	4	4	4	4	4
31	3	3	4	3	3	4	4	4	4
32	3	3	3	4	4	4	4	4	4
33	3	3	4	4	3	4	4	4	4
34	3	3	3	4	3	3	3	4	2
35	3	3	3	4	4	4	4	4	4
36	4	4	3	4	3	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4

42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	3	3	3	3	3	3	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51	3	3	3	3	3	3	3	4	3
52	4	3	3	4	3	3	3	4	4
53	4	4	3	4	3	3	3	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	4	3	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	3	4	4	3	3	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	4	4	3	3	3	4	2
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	3	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	3	3	3	3	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	3	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	4	3	3	4	4	4
78	3	3	3	3	3	3	4	4	2
79	4	4	3	4	3	3	3	4	3
80	3	3	3	3	3	3	3	4	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	3	4	3	3	3	4	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4

87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	3	3	3	4	3	3	3	4	3
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	4	4	3	3	4	4
96	4	4	3	4	3	4	3	4	3
97	4	4	4	3	4	4	4	4	3
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	3	3	4	3	3	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	3	3	3	3	4	4	4
103	3	3	3	4	3	4	3	4	3
104	3	4	4	3	4	4	4	4	4
105	3	4	3	3	3	4	4	4	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	3	3	3	4	3	3	4	4	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	4	3	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	3	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	3	3	4	3	3	4	4	3
122	3	3	3	4	3	3	3	4	4
123	4	4	3	4	4	4	4	4	4
124	3	3	3	4	3	4	4	4	4
125	3	3	3	4	3	3	3	4	3
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	3	3	3	4	3	3	3	4	3
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	3	4	4	3	4	4	4
130	3	4	3	4	3	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4

132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	3	3	4	4	4	4	4	4
136	3	3	3	4	3	3	3	4	3
137	4	3	3	3	3	4	3	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	4	3	3	4	4	4	4	4
142	3	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	3	3	3	3	3	3	4
145	3	3	4	4	4	4	4	4	4
146	3	3	2	4	3	2	3	2	3
147	3	2	2	3	3	3	3	4	3
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	3	3	3	4	3	3	3	4	3
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	3	3	3	4	3	3	3	4	4
152	4	4	3	4	4	4	4	4	4
153	3	3	3	4	3	3	3	4	4
154	4	4	3	4	3	3	4	4	3
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	3	4	3	4	4
163	3	3	3	4	3	4	4	4	3
164	4	3	4	4	3	4	4	4	4
165	4	3	3	4	4	3	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	3	4	4	4	4	4	4
168	4	3	3	4	3	3	3	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	3	3	4	3	4	4	4	3
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4

177	4	4	3	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	3	3	4	3	4	4	4	3
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	3	4	4	4	4	4	4	3
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	3	3	3	4	3	3	3	4	2
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	3	4	4	3	4	4	4	3
189	3	3	3	4	3	3	3	4	3
190	4	3	3	4	3	3	4	4	4
191	3	4	3	4	4	3	4	4	4
192	4	4	3	3	3	3	3	4	3
193	3	3	3	4	3	3	3	4	3
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	3	3	4	3	3	4	4	3
196	3	3	3	3	3	3	3	4	3
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	3	3	3	4	3	3	3	4	3
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	3	3	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	3	3	3	4	3	3	3	4	3
206	4	4	3	4	3	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	3	3	3	4	3	3	3	3	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	3	4	4	3	4	4	4	3
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	3	3	3	3	3	3	3	4	3
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	3	3	4	4	4	4	4	4	4

222	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	4	4	3	4	3	3	3	4	3
225	4	4	4	4	4	4	3	4	4
226	3	3	3	3	3	3	3	3	3
227	4	4	4	3	4	4	4	4	4
228	4	4	4	3	4	4	4	4	4
229	4	3	3	3	3	3	4	4	4
230	4	4	4	3	4	4	4	4	4
231	4	4	4	3	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	4	4	3	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	3	4	4	4	4	4
236	4	4	4	3	4	4	4	4	4
237	3	4	4	3	4	4	4	4	4
238	4	4	3	3	4	4	4	4	4
239	4	4	4	3	4	4	4	4	4
240	4	4	4	3	4	4	4	4	4
241	4	4	4	3	4	4	4	4	4
242	4	4	3	4	3	3	3	4	3
243	3	3	3	3	3	3	3	4	3
244	3	4	4	3	4	4	4	4	4
245	4	4	4	3	3	4	4	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	4	3	4	3	4	4	4	3
249	4	4	4	3	4	4	4	4	4
250	4	4	4	3	4	4	4	4	4
251	4	4	4	3	4	4	4	4	4
252	3	3	3	4	3	3	3	4	3
253	4	4	4	3	4	4	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	4	4	4	3	4	4	4	4	4
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	4	4	3	3	4	4	4	4	4
258	4	4	3	3	4	4	4	4	4
259	4	3	4	3	4	4	4	4	4
260	4	4	3	3	4	4	4	4	4
261	4	4	3	3	4	4	4	4	4
262	4	4	3	3	4	4	4	4	4
263	3	4	3	3	3	4	4	4	4
264	4	4	4	3	4	4	4	4	4
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	4	3	3	3	3	3	4	4	4

267	4	3	3	3	4	4	4	4	4
268	4	4	4	4	4	3	4	4	3
269	4	4	4	3	3	4	4	4	4
270	4	4	4	3	4	4	4	4	4
271	4	4	4	3	4	4	4	4	4
272	3	4	4	3	4	4	4	4	4
273	4	4	4	3	4	4	4	4	4
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	4	3	4	4	4	4	4
276	4	4	4	3	4	4	4	4	4
277	4	4	4	3	4	4	4	4	4
278	4	4	4	3	4	4	4	4	4
279	4	4	4	3	4	4	4	4	4
280	4	4	4	3	4	4	4	4	4
281	4	4	4	3	4	4	4	4	4
282	4	3	4	4	3	4	4	4	3
283	3	3	3	4	3	3	3	4	4
284	4	4	4	3	4	4	4	4	4
285	4	4	4	3	4	4	4	4	4
286	3	3	3	3	3	3	3	4	2
287	4	3	4	3	3	3	4	4	4
288	3	4	3	3	4	4	4	4	4
289	4	4	3	4	4	4	4	4	3
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	4	4	4	3	4	4	4	4	4
292	4	4	4	3	4	4	4	4	4
293	4	4	4	3	4	4	4	4	4
294	4	4	4	3	4	4	4	4	4
295	4	4	4	3	4	4	4	4	4
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	3	3	3	3	3	3	3	4	3
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	4	4	3	4	4	3	4	4	4
302	4	4	4	4	4	4	3	4	4
303	4	3	3	4	3	3	3	4	4
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	4	4	4	4	3	3	4	4	3
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	4	3	3	4	3	4	4	4	3
309	4	3	4	4	3	4	4	4	4
310	3	3	3	3	3	4	3	4	4
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4

312	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	4	4	3	1	3	3	3	4	3
315	4	4	4	4	4	4	3	4	4
316	3	3	3	4	3	4	3	4	3
317	4	3	4	3	4	4	3	4	3
318	3	3	3	4	3	3	3	4	4
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	3	3	3	4	3	3	3	4	3
328	4	4	3	4	3	4	4	4	4
329	3	3	4	4	4	4	4	4	4
330	4	3	3	4	3	3	3	4	3
331	4	4	4	3	4	4	4	4	4
332	3	3	3	4	3	3	4	4	3
333	4	3	3	4	3	3	4	4	3
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	4	3	3	4	3	3	4	4	3
339	4	3	3	4	3	3	4	4	3
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	3	3	3	4	3	3	3	4	3
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	3	3	3	3	3	3	3	4	3
348	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	3	3	3	4	3	3	3	4	3
350	3	3	3	4	3	3	3	4	4
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	4	3	3	4	3	3	3	4	3
354	4	4	3	4	3	3	3	4	4
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4

357	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	3	3	2	2	3	3	3	3	3
360	3	3	3	4	3	3	3	4	4
361	4	4	3	4	4	4	4	4	4
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	3	3	3	4	3	3	3	4	3
364	4	3	3	4	3	3	3	4	3
365	3	3	3	4	3	3	3	4	3
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	3	3	3	4	3	3	3	3	3
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	3	3	3	4	3	3	3	4	4
370	4	4	3	4	4	4	4	4	4
371	3	3	3	3	3	3	3	4	2
372	4	4	3	2	3	4	4	4	4
373	3	3	4	4	3	4	4	4	4
374	4	3	3	4	3	4	3	4	3
375	3	3	3	4	4	4	3	4	3
376	3	3	3	4	3	4	3	4	4
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	3	3	4	3	3	4	4	4	4
379	3	3	3	4	3	3	3	4	3
380	4	4	4	4	4	3	4	4	4
381	4	3	3	4	3	3	4	4	4
382	3	3	4	4	3	3	4	4	4
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	3	4	4	4	4	4	4	4	3
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	3	3	3	4	3	3	3	4	3
387	4	3	3	4	4	3	4	4	4
388	3	3	4	4	4	4	4	4	4
389	4	3	3	4	4	3	3	4	3
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	3	4	4	4	3	4	4	4	4
392	3	3	3	4	3	3	3	4	3
393	4	4	4	3	3	4	4	4	4
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	4	4	4	3	3	4	4	4	4
396	3	3	3	4	2	2	2	3	3
397	4	3	4	4	3	3	4	4	2
398	3	3	3	4	3	3	3	4	3
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	3	3	3	3	3	3	4	4	3
401	4	4	3	4	4	4	4	4	4

402	3	3	3	4	3	3	3	4	3
403	3	3	3	4	3	3	3	3	2
404	3	3	4	4	3	4	4	4	4
405	3	3	3	4	3	3	3	4	4
406	4	3	3	4	3	3	4	4	3
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	4	3	4	4	4	4	3	4	4
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	4	4	4	4	3	4	4	4	3
411	3	4	3	3	3	3	4	4	3
412	4	4	4	4	4	4	3	4	4
413	4	4	4	4	3	4	3	4	4
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	4	3	3	4	4	4	3	4	4
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	4	3	4	3	4	4	4	4	4
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	3	3	3	3	3	3	4	4	3
422	4	4	4	4	4	3	4	4	3
423	4	3	3	4	3	4	3	4	3
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	4	3	4	4	4	4	3	4	4
426	3	3	3	4	3	3	3	4	3
427	3	3	3	4	3	3	4	4	4
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429	4	3	4	3	3	4	3	4	3
430	4	3	3	4	3	3	4	4	3
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	3	3	3	4	3	4	4	4	4
433	3	3	3	4	3	4	4	4	4
434	3	4	4	4	3	4	3	4	3
435	3	1	3	4	3	4	4	4	4
436	3	3	3	4	3	3	4	4	3
437	4	4	4	4	4	4	4	4	4
438	3	3	3	4	3	4	4	4	4
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	4	4	3	3	3	4	4	4	4
441	3	3	3	3	3	3	3	4	3
442	4	4	4	4	4	4	4	4	4
443	4	4	4	4	4	4	4	4	4
444	3	3	3	4	3	3	3	4	2
445	4	3	4	4	3	4	3	4	3
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4

447	3	4	3	4	3	4	4	4	4
448	4	4	3	4	4	4	4	4	4
449	3	3	3	4	4	4	3	4	4
450	3	3	3	4	3	3	3	4	3
451	4	4	4	3	4	4	4	4	4
452	3	4	3	4	4	4	4	4	4
453	4	3	4	4	4	4	4	4	4
454	3	3	3	4	3	4	4	4	3
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	3	3	3	4	4	4	4	4	4
458	4	3	3	4	3	4	3	4	3
459	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	3	4	4	4	4	4	4	4	4
462	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	4	3	3	4	3	4	4	4	4
464	3	3	3	4	3	3	3	4	3
465	3	3	3	4	3	3	4	4	4
466	4	3	3	4	3	3	3	4	3
467	3	3	3	4	3	3	3	4	2
468	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	3	4	4	4	4	4	4	4	4
471	3	3	3	4	3	3	3	4	3
472	3	3	3	3	3	3	3	4	4
473	3	3	3	2	3	3	4	4	4
474	4	4	4	3	4	4	4	4	4
475	4	4	4	3	4	4	4	4	4
476	4	4	4	3	4	4	4	4	4
477	4	4	4	3	4	4	4	4	4
478	4	4	4	2	4	4	4	4	4
479	4	4	4	2	4	4	4	4	4
480	3	4	4	2	4	4	4	4	4
481	4	4	4	2	4	4	4	4	4
482	3	4	4	2	4	4	4	4	4
483	4	4	4	2	4	4	4	4	4
484	4	4	4	2	4	4	4	4	4
485	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4

492	4	4	4	4	4	4	4	4	4
493	4	4	4	4	4	4	4	4	4
494	4	4	4	4	4	4	4	4	4
495	4	4	4	4	4	4	4	4	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498	4	4	4	4	4	4	4	4	4
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4
500	4	4	4	4	4	4	4	4	4
501	4	4	4	4	4	4	4	4	4
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4
503	4	4	4	4	4	4	4	4	4
504	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505	4	4	4	4	4	4	4	4	4
506	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508	4	4	4	4	4	4	4	4	4
509	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511	4	4	4	4	4	4	4	4	4
512	4	4	4	4	4	4	4	4	4
513	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514	4	4	4	4	4	4	4	4	4
515	4	4	4	4	4	4	4	4	4
516	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	4	4	4	4	4	4	4	4	4
518	4	4	4	4	4	4	4	4	4
519	4	4	4	4	4	4	4	4	4
520	4	4	4	4	4	4	4	4	4
521	4	4	4	4	4	4	4	4	4
522	4	4	4	4	4	4	4	4	4
523	4	4	4	4	4	4	4	4	4
524	4	4	4	4	4	4	4	4	4
525	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527	4	4	4	4	4	4	4	4	4
528	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529	4	4	4	4	4	4	4	4	4
530	4	4	4	4	4	4	4	4	4
531	4	4	4	4	4	4	4	4	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534	3	3	3	4	3	3	3	3	3
535	4	4	4	4	4	4	4	4	4
536	4	4	4	4	4	4	4	4	4

537	4	4	4	4	4	4	4	4	4
538	3	4	4	4	3	4	3	4	3
539	3	4	4	4	4	4	4	4	4
540	4	4	4	4	4	4	4	4	4
541	4	4	3	4	3	4	3	4	3
542	4	4	4	4	4	4	4	4	4
543	3	3	3	3	3	3	3	4	4
544	3	3	3	4	4	3	3	4	3
545	4	4	4	4	4	4	4	4	4
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548	4	4	4	4	4	4	4	4	4
549	4	4	4	4	4	4	4	4	4
550	4	4	4	4	4	4	4	4	4
551	4	4	4	3	4	4	4	4	4
552	4	4	4	4	4	4	4	4	4
553	3	3	3	2	3	3	3	3	3
554	4	4	3	4	3	3	4	4	4
555	4	4	4	4	4	4	4	4	4
556	4	4	4	4	4	4	4	4	4
557	4	4	4	4	4	4	4	4	4
558	4	4	4	3	4	4	4	4	4
559	4	4	4	3	4	4	4	4	4
560	3	3	2	4	3	3	3	3	3
561	3	4	3	4	4	4	4	4	4
562	3	3	2	4	3	3	3	4	3
563	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	4	4	4	4	4	4	4	4	4
565	4	4	4	4	4	4	4	4	4
566	3	3	3	2	3	3	3	4	2
567	4	4	3	4	3	4	3	1	3
568	4	4	4	4	4	4	4	4	4
569	4	4	4	4	4	4	4	4	4
570	3	4	4	4	4	4	4	4	4
571	3	3	3	2	3	3	3	2	2
572	4	4	4	4	4	4	4	4	4
573	4	4	4	4	4	4	4	4	3
574	4	4	4	4	4	4	4	4	4
575	4	4	4	3	3	3	4	4	4
576	4	4	4	4	4	4	4	4	4
577	4	4	4	3	3	3	4	4	4
578	4	3	3	3	3	3	3	4	3
579	4	4	4	3	4	4	4	4	4
580	4	4	4	4	4	4	4	4	4
581	4	4	4	4	4	4	4	4	4

582	3	3	3	4	3	3	4	4	3
583	4	4	4	4	4	4	4	4	4
584	4	4	4	4	4	4	4	4	4
585	4	4	4	4	4	4	4	4	4
586	4	4	4	4	4	4	4	4	4
587	4	4	4	4	4	4	4	4	4
588	4	4	4	4	4	4	4	4	4
589	4	3	4	4	4	4	4	4	4
590	3	3	1	4	2	3	3	1	2
591	4	4	3	4	4	4	4	4	4
592	3	3	3	4	3	3	4	4	3
593	4	4	4	4	4	4	4	4	4
594	4	4	4	4	4	4	4	4	4
595	4	4	4	4	4	4	4	4	4
596	4	4	4	4	4	4	4	4	4
597	4	4	4	4	4	4	4	4	4
598	4	4	4	4	4	4	4	4	4
599	3	3	4	4	3	3	4	4	4
600	4	4	4	4	4	4	4	4	4
601	4	4	4	4	4	4	4	4	4
602	4	4	4	3	4	4	4	4	4
603	3	3	3	3	3	3	3	4	3
604	3	3	4	3	3	4	4	4	4
605	3	3	4	3	3	4	4	4	4
606	4	4	4	3	4	4	3	4	4
607	4	4	4	4	4	4	4	4	4
608	3	4	4	4	4	4	4	4	4
609	4	4	4	4	4	4	4	4	4
610	3	3	2	2	3	4	3	4	4
611	4	3	3	3	3	4	4	4	4
612	4	4	4	3	4	4	4	4	4
613	4	4	4	4	4	4	4	4	4
614	4	4	4	4	4	4	4	4	4
615	4	4	3	4	4	3	3	4	4
616	4	3	4	3	4	4	4	4	4
617	3	4	4	4	4	4	4	4	4
618	4	4	4	4	4	4	4	4	4
619	3	4	3	4	4	4	4	4	4
620	4	4	3	4	4	4	4	4	4
621	3	4	4	4	4	4	4	4	4
622	4	3	4	4	4	4	4	4	4
623	4	4	4	4	4	4	4	4	4
624	4	4	4	4	4	4	4	4	4
625	4	4	4	4	4	4	4	4	4
626	4	4	4	4	4	4	4	4	4

627	4	4	4	4	4	4	4	4	4
628	4	4	4	4	4	4	4	4	4
629	4	4	4	4	4	4	4	4	4
630	3	3	3	4	3	4	3	4	3
631	3	3	3	4	3	4	3	4	3
632	4	4	3	4	3	4	4	4	3
633	4	3	3	4	4	4	4	4	3
634	4	4	4	4	4	4	4	4	4
635	4	4	4	4	4	4	4	4	4
636	4	4	4	4	4	4	4	4	4
637	4	4	4	4	4	4	4	4	4
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4
639	4	4	4	4	4	4	4	4	4
640	4	4	3	4	3	4	3	1	3
641	4	4	3	4	3	4	3	1	3
642	4	4	4	4	4	4	4	4	4
643	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644	4	4	4	4	4	4	4	4	4
645	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646	3	3	3	3	4	4	4	4	4
647	4	4	4	4	4	4	4	4	4
648	4	4	4	4	4	4	4	4	4
649	4	4	4	4	4	4	4	4	4
650	4	4	4	4	4	4	4	4	4
651	4	4	4	4	4	4	4	4	4
652	4	4	4	4	4	4	4	4	4
653	4	4	4	4	4	4	4	4	4
654	4	4	4	4	4	4	4	4	4
655	4	4	4	4	4	4	4	4	4
656	4	4	4	4	4	4	4	4	4
657	4	4	4	4	4	4	4	4	4
658	4	4	4	4	4	4	4	4	4
659	3	3	3	4	3	3	3	4	2
660	4	4	4	4	4	4	4	4	4
661	4	4	4	4	4	4	4	4	4
662	4	4	4	4	4	4	4	4	4
663	4	4	4	4	4	4	4	4	4
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	4	4	4	4	4	4	4	4	4
666	3	4	3	4	4	4	4	4	4
667	4	4	4	4	4	4	4	4	4
668	4	4	4	4	4	4	4	4	4
669	4	4	4	4	4	4	4	4	4
670	4	4	4	4	4	4	4	4	4
671	4	4	4	4	4	4	4	4	4

672	4	4	4	4	4	4	4	4	4
673	4	4	4	4	4	4	4	4	4
674	4	4	4	4	4	4	4	4	4
675	4	4	4	4	4	4	4	4	3
676	4	4	4	4	4	4	4	4	4
677	4	4	4	4	4	4	4	4	4
678	4	4	4	3	4	4	4	4	4
679	4	4	4	4	4	4	4	4	4
680	4	4	4	4	4	4	4	4	4
681	3	4	4	4	3	4	3	4	3
682	3	4	3	3	4	4	3	4	3
683	4	4	3	3	4	4	3	4	3
684	3	4	3	3	3	4	3	4	4
685	4	4	3	3	3	4	4	4	3
686	4	4	3	3	3	4	4	4	3
687	4	4	4	3	3	3	4	4	3
688	4	4	4	3	4	4	4	4	4
689	4	3	4	3	3	3	4	4	4
690	4	4	3	3	3	4	4	4	3
691	3	4	4	3	4	3	3	3	4
692	4	4	4	3	4	4	4	4	4
693	4	4	4	4	4	4	4	4	4
694	4	4	4	4	4	4	4	4	4
695	4	4	4	3	4	4	4	4	4
696	4	4	4	4	4	4	4	4	4
697	4	4	4	3	4	4	4	4	4
698	4	4	4	3	4	4	4	4	4
699	4	4	4	3	4	4	4	4	4
700	4	4	4	3	4	4	4	4	4
701	4	4	4	3	4	4	4	4	4
702	4	4	4	3	4	4	4	4	4
703	4	4	4	4	4	4	4	4	4
704	4	4	4	4	4	4	4	4	4
705	3	4	4	4	3	4	3	4	3
706	3	4	3	3	4	4	3	4	3
707	4	4	3	3	4	4	3	4	3
708	3	4	3	3	3	4	3	4	4
709	4	4	3	3	3	4	4	4	3
710	4	4	3	3	3	4	4	4	3
711	4	4	4	3	3	3	4	4	3
712	4	4	4	3	4	4	4	4	4
713	4	3	4	3	3	3	4	4	4
714	4	4	3	3	3	4	4	4	3
715	3	4	4	3	4	3	3	3	4
716	4	4	4	3	4	4	4	4	4

717	4	4	4	4	4	4	4	4	4
718	4	4	4	4	4	4	4	4	4
719	4	4	4	3	4	4	4	4	4
720	4	4	4	4	4	4	4	4	4
721	4	4	4	3	4	4	4	4	4
722	4	4	4	3	4	4	4	4	4
723	4	4	4	3	4	4	4	4	4
724	4	4	4	3	4	4	4	4	4
725	4	4	4	3	4	4	4	4	4
726	4	3	4	4	4	4	4	4	4
727	4	4	4	4	4	4	4	4	4
728	4	4	4	4	4	4	4	4	4
729	4	4	4	4	4	4	4	4	4
730	4	4	4	4	4	4	4	4	4
731	4	4	4	4	4	4	4	4	4
732	4	4	4	4	4	4	4	4	4
733	4	4	4	4	4	4	4	4	4
734	4	4	4	4	4	4	4	4	4
735	4	4	4	4	4	4	4	4	4
736	3	4	3	4	3	4	3	4	3
737	4	4	3	4	3	4	4	4	3
738	4	4	4	4	4	4	4	4	4
739	3	3	4	4	3	4	4	4	3
740	4	4	4	4	4	4	4	4	4
741	4	4	4	4	4	4	4	4	4
742	4	4	4	3	4	4	4	4	4
743	4	4	4	3	4	4	4	4	4
744	3	3	3	2	3	3	3	4	3
745	2	3	1	4	2	2	3	3	2
746	2	3	1	4	3	3	3	2	2
747	3	3	1	2	3	3	2	2	2
748	4	4	4	4	4	4	4	4	4
749	3	3	3	4	3	4	4	4	4
750	3	3	3	4	3	4	3	3	3
751	4	4	4	4	4	4	4	4	4
752	4	4	4	4	4	4	4	4	4
753	4	4	4	4	4	4	4	4	4
754	4	4	4	4	4	4	4	4	4
755	4	4	4	4	4	4	4	4	4
756	4	4	4	4	4	4	4	4	4
757	4	4	4	4	4	4	3	4	3
758	4	3	3	4	3	3	4	4	3
759	3	3	3	3	3	3	3	3	3
760	4	4	4	4	4	4	4	4	4
761	4	4	4	4	4	4	4	4	4

762	4	4	4	4	4	4	4	4	4
763	4	4	4	4	4	4	4	4	4
764	4	4	4	4	4	4	4	4	4
765	4	4	4	3	4	4	4	4	4
766	3	4	4	4	3	4	4	1	4
767	4	4	4	4	4	4	4	4	4
768	4	4	4	3	4	4	4	4	4
769	4	4	4	4	4	4	4	4	4
770	4	4	4	4	4	4	4	4	4
771	4	4	4	3	4	4	4	4	4
772	4	4	4	3	4	4	4	4	4
773	4	4	4	3	4	4	4	4	4
774	4	4	4	4	4	4	4	4	4
775	4	4	4	3	4	4	4	4	4
776	3	3	3	3	3	3	3	4	3
777	4	4	3	3	4	4	4	4	4
778	3	3	3	4	3	3	4	4	3
779	4	3	3	4	4	3	3	1	4
780	3	3	3	4	3	3	4	4	3
781	4	4	4	3	4	4	4	4	4
782	3	3	3	3	3	3	3	4	3
783	4	4	4	4	4	4	4	4	4
784	3	3	3	3	3	3	3	4	3
785	4	4	4	3	4	4	4	4	4
786	4	4	3	4	4	4	4	4	4
787	4	3	4	4	4	3	3	4	3
788	4	3	3	4	4	3	3	4	3
789	4	4	4	4	4	4	4	4	4
790	4	4	4	4	4	4	4	4	4
791	3	4	3	4	3	3	3	4	4
792	4	4	4	4	4	4	4	4	3
793	4	4	4	4	4	4	4	4	4
794	4	4	4	4	4	3	4	4	4
795	4	4	4	4	4	4	4	4	4
796	3	3	3	4	4	4	4	4	4
797	4	3	4	3	4	4	4	4	4
798	4	4	4	3	3	4	4	4	3
799	4	4	4	4	4	4	3	4	4
800	4	3	3	4	4	4	4	4	4
801	4	4	4	4	4	4	4	4	3
802	3	4	4	3	4	3	4	4	4
803	3	4	3	4	4	4	3	4	4
804	4	4	4	4	3	4	4	4	4
805	4	3	4	4	3	4	4	4	4
806	3	4	3	4	3	4	4	4	4

807	4	4	4	4	4	4	4	4	4
808	3	3	4	3	4	3	4	4	4
809	3	4	4	4	4	4	4	4	4
810	4	4	4	4	4	3	4	4	3
811	4	3	4	4	4	3	4	4	3
812	4	4	4	4	4	4	4	4	4
813	4	4	4	4	4	4	3	4	4
814	3	4	3	4	4	3	4	4	3
815	4	4	4	4	4	4	3	4	3
816	4	4	3	4	4	4	3	4	3
817	3	4	3	3	4	4	3	4	4
818	4	4	4	4	4	4	3	4	3
819	4	4	3	3	4	3	4	4	4
820	4	4	4	3	4	4	3	4	4
821	3	4	3	4	4	4	4	4	3
822	4	4	4	4	4	4	4	4	3
823	4	4	4	4	4	4	4	4	4
824	4	4	4	3	4	4	4	4	3
825	3	3	4	4	4	4	3	4	4
826	4	4	4	4	4	3	3	4	4
827	3	4	4	4	4	4	4	4	4
828	4	4	4	4	4	4	4	4	4
829	4	4	3	4	4	4	4	4	4
830	4	3	4	4	4	4	4	4	4
831	4	4	4	4	4	4	4	4	4
832	4	4	3	4	4	4	4	4	4
833	3	3	3	4	3	4	4	4	3
834	4	4	4	4	4	4	4	4	4
835	4	4	4	4	4	4	4	4	3
836	4	3	4	4	4	4	4	4	4
837	3	3	3	4	3	3	3	4	4
838	4	4	4	4	4	4	4	4	4
839	4	4	4	4	4	4	4	4	4
840	3	4	3	3	4	4	4	4	4
841	4	4	4	4	4	4	4	4	4
842	4	4	4	4	4	4	4	4	4
843	4	4	4	4	4	4	4	4	4
844	4	3	3	3	4	4	4	4	4
845	3	3	3	4	4	3	3	4	4
846	4	4	4	4	4	4	4	4	4
847	4	4	3	4	4	3	3	4	3
848	3	3	3	4	4	4	4	4	3
849	4	4	4	4	4	4	4	4	4
850	4	4	3	3	4	4	4	4	3
851	4	4	4	4	4	4	4	4	4

852	4	3	3	4	4	4	4	4	4
853	4	4	4	4	4	3	4	4	3
854	3	3	4	4	4	4	4	4	4
855	4	4	4	4	4	4	4	4	4
856	3	3	3	4	3	3	3	4	3
857	4	4	4	4	4	4	3	4	3
858	4	4	4	4	4	4	4	4	4
859	4	4	4	4	4	4	3	4	4
860	3	3	3	4	3	3	3	4	3
861	4	4	4	4	4	4	4	4	4
862	4	4	3	4	4	4	4	4	4
863	4	4	4	4	4	4	4	4	4
864	3	3	3	4	3	3	3	4	4
865	4	4	4	4	4	4	4	4	4
866	4	4	4	4	4	3	4	4	4
867	4	4	4	4	4	4	4	4	4
868	3	3	4	4	4	4	4	4	4
869	4	3	4	3	4	4	4	4	4
870	4	4	4	4	4	4	4	4	4
871	4	4	4	4	4	4	4	4	4
872	4	4	4	4	4	4	4	4	4
873	4	4	4	4	4	4	4	4	4
874	4	4	4	4	4	4	4	4	4
875	4	4	4	4	4	4	4	4	4
876	4	4	4	4	4	4	4	4	4
877	4	3	3	4	3	3	4	4	3
878	4	4	4	4	4	4	4	4	4
879	4	4	4	4	4	4	4	4	4
880	4	4	4	4	4	4	4	4	4
881	4	4	4	4	4	4	4	4	4
882	4	4	4	4	4	4	4	4	4
883	4	4	3	4	4	4	4	4	4
884	4	4	4	4	4	4	4	4	4
885	4	4	4	4	4	4	4	4	4
886	4	4	4	4	4	4	4	4	4
887	4	4	4	4	4	4	4	4	4
888	4	4	4	4	4	4	4	4	4
889	4	4	3	4	3	4	4	4	4
890	3	4	3	4	3	3	3	4	3
891	4	3	3	3	3	3	3	4	3
892	4	4	4	4	4	4	4	4	4
893	4	4	4	4	4	4	4	4	4
894	4	4	4	4	4	4	4	4	4
895	4	4	3	4	4	4	4	4	4
896	4	4	4	4	4	4	4	4	4

897	4	3	3	3	3	4	4	4	3
898	3	3	3	4	3	4	3	4	3
899	4	4	4	4	4	4	4	4	4
900	4	4	3	4	3	3	4	4	4
901	4	4	4	4	4	4	4	4	4
902	4	4	4	3	4	4	4	4	4
903	4	4	4	4	4	4	4	4	4
904	4	4	4	3	4	4	4	4	4
905	4	4	4	3	4	4	4	4	4
906	4	4	4	4	4	4	4	4	4
907	4	4	4	3	4	4	4	4	4
908	4	4	4	4	4	4	4	4	4
909	4	4	4	4	4	4	4	4	4
910	4	4	4	4	4	4	4	4	4
911	4	4	4	4	4	4	4	4	4
912	4	4	4	4	4	4	4	4	4
913	4	4	4	4	4	4	4	4	4
914	4	4	4	4	4	4	4	4	4
915	4	4	4	3	4	4	4	4	4
916	4	4	4	4	4	4	4	4	4
917	4	4	4	3	4	4	4	4	4
918	4	4	4	4	4	4	4	4	4
919	4	4	4	4	4	4	4	4	4
920	4	4	4	3	4	4	4	4	4
921	4	4	4	4	4	4	4	4	4
922	4	4	4	4	4	4	4	4	4
923	4	4	4	4	4	4	4	4	4
924	4	4	4	4	4	4	4	4	4
925	4	4	4	3	4	3	4	4	3
926	4	4	4	4	4	4	4	4	4
927	3	3	3	4	3	3	4	1	4
928	4	4	4	4	4	4	4	4	4
929	4	3	3	4	3	3	4	4	4
930	3	3	2	4	3	4	4	4	4
931	4	4	4	4	4	4	4	4	4
932	4	4	4	4	4	4	4	4	4
933	4	3	3	4	3	3	4	4	3
934	4	4	4	4	4	4	4	4	4
935	4	4	4	4	4	4	4	4	4
936	4	4	4	4	4	4	4	4	4
937	4	4	4	4	4	4	4	4	4
938	4	4	4	4	4	4	4	4	4
939	4	4	4	4	4	4	4	4	4
940	4	4	4	4	4	4	4	4	4
941	4	4	4	4	4	4	4	4	4

942	4	4	4	4	4	4	4	4	4
943	4	4	4	4	4	4	4	4	4
944	4	4	4	4	4	4	4	4	4
945	4	3	3	4	3	4	3	4	3
946	4	4	4	4	4	4	4	4	4
947	4	4	4	4	4	4	4	4	4
948	3	3	3	3	3	3	4	4	4
949	3	4	3	4	3	4	3	4	3
950	3	3	3	4	3	3	3	4	3
951	4	4	4	4	4	4	4	4	4
952	4	4	3	3	4	4	3	4	4
953	4	4	4	4	4	4	4	4	4
954	4	4	4	4	4	4	4	4	4
955	4	4	4	4	4	4	4	4	4
956	4	4	4	4	4	4	4	4	4
957	3	3	3	4	3	3	3	4	3
958	3	3	3	3	3	3	3	4	2
959	3	2	2	4	3	3	3	2	3
960	4	4	3	4	4	4	4	4	4
961	3	3	3	4	3	3	3	4	3
962	4	4	4	4	4	4	4	4	4
963	4	3	3	4	4	4	3	4	4
964	4	4	4	4	4	4	4	4	4
965	3	4	4	4	4	3	3	4	3
966	4	4	4	4	4	4	4	4	4
967	4	4	4	4	4	4	4	4	4
968	4	4	4	4	4	4	4	4	4
969	4	4	4	4	4	4	4	4	4
970	4	4	4	4	4	4	4	4	4
971	4	4	4	4	4	4	4	4	4
972	4	4	4	4	4	4	4	4	4
973	1	3	3	3	3	3	3	4	2
974	3	3	3	4	3	3	3	3	3
975	4	4	3	4	4	4	4	4	4
976	3	3	3	3	3	3	3	4	3
977	3	3	3	3	3	3	4	3	3
978	4	4	4	4	4	4	4	4	4
979	3	3	3	4	3	3	3	3	3
980	4	4	4	4	4	4	4	4	4
981	4	4	4	4	4	4	4	4	4
982	4	4	4	4	4	4	4	4	4
983	4	4	4	4	4	4	4	4	4
984	4	4	3	3	4	4	4	4	4
985	4	3	3	4	4	4	4	4	3
986	4	3	3	3	3	3	3	4	3

987	3	3	3	3	3	3	3	3	3
988	4	4	4	4	4	4	4	4	4
989	4	4	4	4	4	4	4	4	4
990	3	3	3	4	3	3	3	4	4
991	3	3	3	3	3	3	3	4	3
992	4	3	3	4	3	3	3	4	3
993	4	4	4	4	4	4	4	4	4
994	4	4	4	3	4	4	4	4	4
995	4	4	4	3	4	4	4	4	4
996	4	3	4	3	4	3	3	4	4
997	4	4	4	4	4	4	4	4	4
998	4	3	3	4	3	4	4	4	4
999	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1000	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1001	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1002	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1003	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1004	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1005	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1006	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1007	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1008	3	4	3	4	4	4	4	4	3
1009	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1010	4	4	3	4	4	4	3	4	4
1011	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1012	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1013	4	4	4	3	3	4	3	4	4
1014	4	3	4	3	3	3	4	4	4
1015	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1016	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1017	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1018	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1019	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1020	4	4	3	3	4	4	4	4	4
1021	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1022	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1023	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1024	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1026	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1027	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1028	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1029	4	3	4	4	4	4	4	3	4
1030	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1031	4	4	3	3	3	3	3	4	3

1032	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1033	4	3	4	3	4	4	4	4	4
1034	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1035	3	3	2	3	3	3	3	3	3
1036	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1037	4	3	3	3	3	3	3	4	4
1038	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1039	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1040	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1041	4	3	3	3	4	4	3	4	3
1042	4	4	4	3	4	3	4	4	4
1043	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1044	3	3	3	4	3	4	4	4	4
1045	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1046	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1047	3	3	2	3	3	3	3	4	3
1048	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1049	4	4	3	3	4	4	3	4	3
1050	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1051	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1052	4	3	3	4	4	4	4	4	4
1053	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1054	4	3	3	3	3	4	4	4	3
1055	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1056	3	3	3	3	4	4	4	4	3
1057	4	4	3	3	3	4	3	4	3
1058	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1059	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1060	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1061	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1062	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1063	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1064	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1065	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1066	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1067	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1068	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1069	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1070	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1071	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1072	3	4	3	3	4	4	4	4	4
1073	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1074	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1075	3	4	3	4	4	4	3	4	4
1076	3	4	4	4	4	4	4	4	4

1077	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1078	4	4	4	3	4	4	4	3	4
1079	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1080	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1081	4	3	4	3	4	4	4	4	4
1082	4	3	3	4	3	3	3	4	4
1083	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1084	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1085	4	3	3	3	4	4	4	4	4
1086	4	3	3	3	3	3	3	4	3
1087	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1088	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1089	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1090	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1091	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1092	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1093	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1094	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1095	4	3	3	4	4	4	4	4	4
1096	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1097	4	3	3	3	3	4	4	4	3
1098	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1099	3	3	3	3	4	4	4	4	3
1100	4	4	3	3	3	4	3	4	3
1101	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1102	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1103	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1104	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1105	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1106	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1107	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1113	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1115	3	4	3	3	4	4	4	4	4
1116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1117	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1118	3	4	3	4	4	4	3	4	4
1119	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1120	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1121	4	4	4	3	4	4	4	3	4

1122	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1124	4	3	4	3	4	4	4	4	4
1125	4	3	3	4	3	3	3	4	4
1126	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1128	4	3	3	3	4	4	4	4	4
1129	4	3	3	3	3	3	3	4	3
1130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1136	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1137	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1138	4	3	3	4	4	4	4	4	4
1139	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1140	4	3	3	3	3	4	4	4	3
1141	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1142	3	3	3	3	4	4	4	4	3
1143	4	4	3	3	3	4	3	4	3
1144	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1145	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1146	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1147	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1148	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1149	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1150	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1151	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1156	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1158	3	4	3	3	4	4	4	4	4
1159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1160	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1161	3	4	3	4	4	4	3	4	4
1162	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1163	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1164	4	4	4	3	4	4	4	3	4
1165	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1166	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1167	4	3	4	3	4	4	4	4	4
1168	4	3	3	4	3	3	3	4	4
1169	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1171	4	3	3	3	4	4	4	4	4
1172	4	3	3	3	3	3	3	4	3
1173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1179	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1180	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1181	4	3	3	4	4	4	4	4	4
1182	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1183	4	3	3	3	3	4	4	4	3
1184	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1185	3	3	3	3	4	4	4	4	3
1186	4	4	3	3	3	4	3	4	3
1187	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1188	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1189	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1190	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1191	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1192	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1193	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1199	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1201	3	4	3	3	4	4	4	4	4
1202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1203	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1204	3	4	3	4	4	4	3	4	4
1205	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1206	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1207	4	4	4	3	4	4	4	3	4
1208	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1210	4	3	4	3	4	4	4	4	4
1211	4	3	3	4	3	3	3	4	4

1212	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1214	4	3	3	3	4	4	4	4	4
1215	4	3	3	3	3	3	3	4	3
1216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1218	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1222	3	4	4	4	3	4	3	4	4
1223	3	4	4	4	4	4	3	4	3
1224	3	3	4	4	3	3	3	4	3
1225	4	3	4	4	4	4	4	3	4
1226	3	4	4	4	3	3	4	4	3
1227	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1228	4	4	4	3	4	4	3	4	4
1229	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1230	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1231	4	3	3	4	4	4	4	4	4
1232	4	4	3	4	4	4	3	4	4
1233	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1234	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1235	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1236	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1237	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1239	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1243	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1244	4	3	4	4	3	4	3	4	3
1245	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1246	4	4	4	3	3	4	4	4	3
1247	3	4	4	3	3	4	4	4	3
1248	3	4	3	3	3	4	4	4	3
1249	3	3	3	3	3	4	4	4	3
1250	4	3	3	3	3	3	3	4	3
1251	3	4	3	3	3	3	4	4	3
1252	3	3	4	3	3	3	4	4	3
1253	3	3	3	3	4	3	4	4	3
1254	3	3	3	3	3	3	3	4	2
1255	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1256	3	3	3	3	3	3	3	4	2

1257	3	3	3	3	4	3	3	4	4
1258	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1259	3	3	2	3	3	3	3	3	3
1260	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1261	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1262	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1263	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1264	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1265	4	3	3	3	3	4	4	4	3
1266	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1267	3	3	3	3	4	4	4	4	4
1268	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1269	4	4	3	3	4	3	3	4	4
1270	3	4	3	3	4	4	4	4	3
1271	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1272	4	4	4	3	3	4	4	4	4
1273	4	4	4	3	4	4	3	4	4
1274	4	4	3	3	3	3	3	4	4
1275	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1276	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1277	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1278	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1279	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1280	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1281	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1282	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1283	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1284	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1285	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1286	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1287	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1291	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1292	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1295	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1296	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1298	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1299	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1300	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1301	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1303	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1304	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1305	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1306	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1307	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1309	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1310	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1311	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1312	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1313	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1314	3	3	3	4	3	3	3	4	3
1315	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1316	3	3	3	3	3	3	3	4	4
1317	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1318	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1319	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1320	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1321	2	2	2	3	1	2	1	2	2
1322	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1323	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1324	4	3	4	3	4	4	4	4	4
1325	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1326	3	3	4	3	3	4	3	4	3
1327	4	4	4	3	3	4	4	4	4
1328	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1329	4	4	4	3	3	4	4	4	3
1330	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1331	4	4	4	3	3	3	3	4	3
1332	4	3	4	3	4	3	3	4	3
1333	4	4	4	3	4	3	4	4	4
1334	3	4	4	3	4	3	4	4	3
1335	3	3	4	3	4	4	4	4	4
1336	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1337	3	3	4	3	3	3	3	4	4
1338	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1339	4	4	4	3	4	3	3	4	4
1340	3	3	4	3	3	3	4	4	4
1341	3	4	4	3	4	4	4	4	4
1342	4	3	4	3	3	4	3	4	4
1343	3	3	4	3	3	4	4	4	4
1344	3	3	4	3	3	3	3	4	3
1345	4	3	4	3	3	4	3	4	3
1346	3	3	4	3	3	3	3	4	3

1347	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1348	3	4	4	3	4	4	4	4	4
1349	3	3	4	3	3	3	3	4	3
1350	4	4	4	3	4	4	3	4	4
1351	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1352	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1353	4	4	4	3	4	4	3	4	3
1354	3	3	4	3	3	3	3	3	3
1355	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1356	4	4	4	3	3	3	3	4	3
1357	4	4	4	3	3	3	4	4	4
1358	4	4	4	3	4	3	3	4	4
1359	3	3	4	3	3	3	3	4	3
1360	4	3	4	3	3	3	3	4	3
1361	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1362	3	4	4	3	4	3	3	4	4
1363	3	4	4	3	3	3	4	4	3
1364	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1365	3	4	4	3	3	4	4	4	4
1366	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1367	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1368	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1369	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1370	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1371	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1372	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1373	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1374	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1375	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1376	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1377	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1378	3	4	4	3	3	4	3	4	3
1379	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1380	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1381	3	4	4	3	3	4	4	4	3
1382	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1383	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1384	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1385	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1386	3	4	4	3	3	4	4	4	3
1387	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1388	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1389	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1390	4	4	4	3	4	4	3	4	3
1391	3	4	4	3	3	4	3	4	4

1392	4	4	4	3	4	4	4	4	3
1393	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1394	4	4	4	3	4	4	3	4	4
1395	3	4	4	3	4	4	4	4	4
1396	3	4	4	3	3	4	3	4	4
1397	3	4	4	3	4	4	3	3	3
1398	3	4	4	3	4	4	4	4	4
1399	4	4	4	3	4	4	3	4	4
1400	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	5274	5235	5151	5158	5232	5313	5317	5532	5274
NRR/Unsur	3,79	3,79	3,72	3,66	3,78	3,84	3,83	3,95	3,80
NRR Tertimbang/Unsur	0,42	0,42	0,41	0,41	0,42	0,43	0,43	0,44	0,42
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,76								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	94,08								

C. Kuisoner Survey

11.13 31 37%



Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Rumah Sakit Umum Daerah Haji
PROVINSI JAWA TIMUR



Form pengisian profil
responded

 Nama	 Umur
 Nomor I	Laki-Laki▼

III O <

11.14 31 37%

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Rumah Sakit Umum Daerah Haji
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat
Saudara tentang kesesuaian
persyaratan pelayanan
dengan jenis pelayanannya.

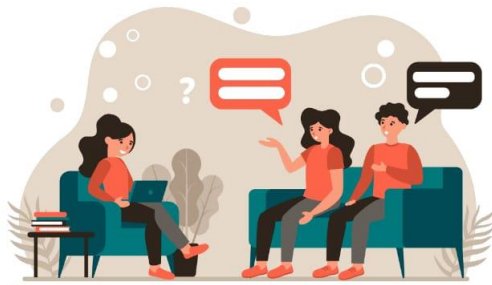
- ☐ Tidak sesuai.
- ☐ Kurang sesuai.
- ☐ Sesuai.
- ☐ Sangat sesuai.

III O <



Survei Kepuasan Masyarakat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Haji PROVINSI JAWA TIMUR

Selamat Datang Survei Kepuasan Masyarakat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Haji PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pemahaman
Saudara tentang
kemudahan prosedur
pelayanan di unit ini.

- ☐ Tidak mudah.
- ☐ Kurang mudah.
- ☐ Mudah.
- ☒ Sangat mudah.



Bagaimana pendapat
Saudara tentang kecepatan
waktu dalam memberikan
pelayanan.

- ☐ Tidak cepat.
- ☐ Kurang cepat.
- ☐ Cepat.
- ☐ Sangat cepat.

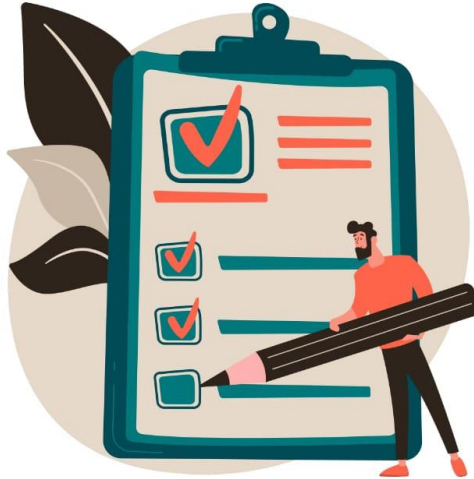
Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Haji PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat
Saudara tentang kewajaran
biaya/tarif dalam
pelayanan.

- ☐ Sangat mahal
- ☐ Cukup mahal
- ☐ Murah
- ☐ Gratis



Bagaimana pendapat
Saudara tentang kesesuaian
produk pelayanan antara
yang tercantum dalam
standar pelayanan dengan
hasil yang diberikan.

- ☐ Tidak sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Sesuai
- ☒ Sangat sesuai



Selamat Datang

**Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Rumah Sakit Umum Daerah Haji
PROVINSI JAWA TIMUR**



**Bagaimana pendapat
Saudara tentang
kompetensi/kemampuan
petugas dalam pelayanan.**

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten



**Rumah Sakit Umum Daerah Haji
PROVINSI JAWA TIMUR**



**Bagaimana pendapat
saudara perilaku petugas
dalam pelayanan terkait
kesopanan dan keramahan**

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah



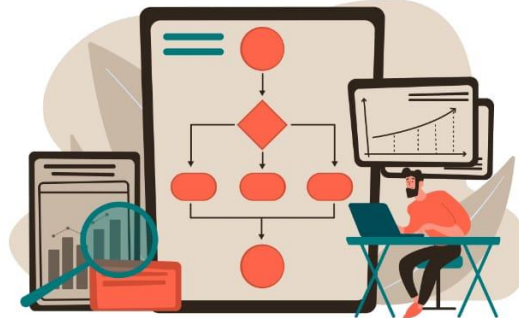
Pada Rumah Sakit Umum Daerah Haji PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat
Saudara tentang
penanganan pengaduan
pengguna layanan

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tetapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☐ Dikelola dengan baik.

Survei Kepuasan Masyarakat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Haji PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat
Saudara tentang kualitas
sarana dan prasarana

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat Baik



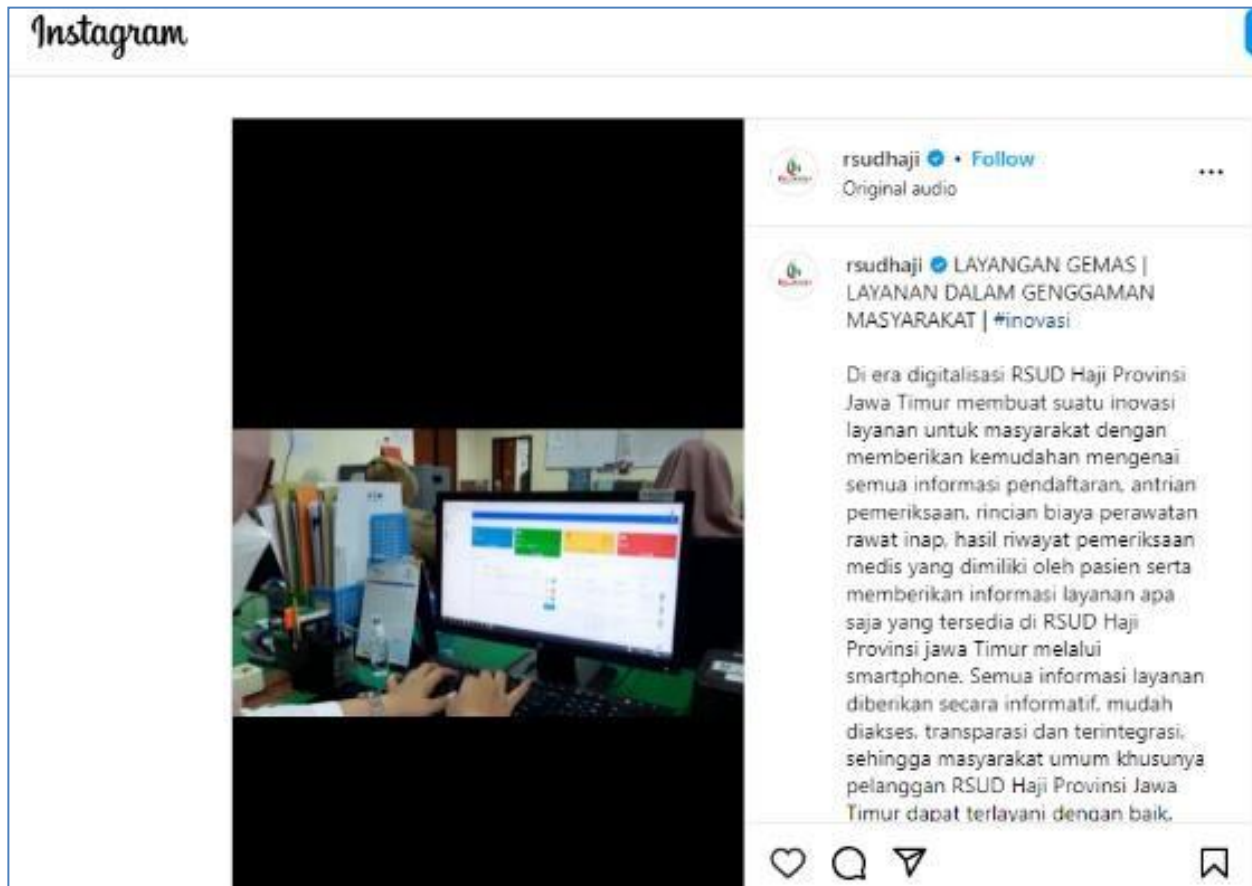
D. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM Pertemuan tatap muka dengan PAPA HAJI



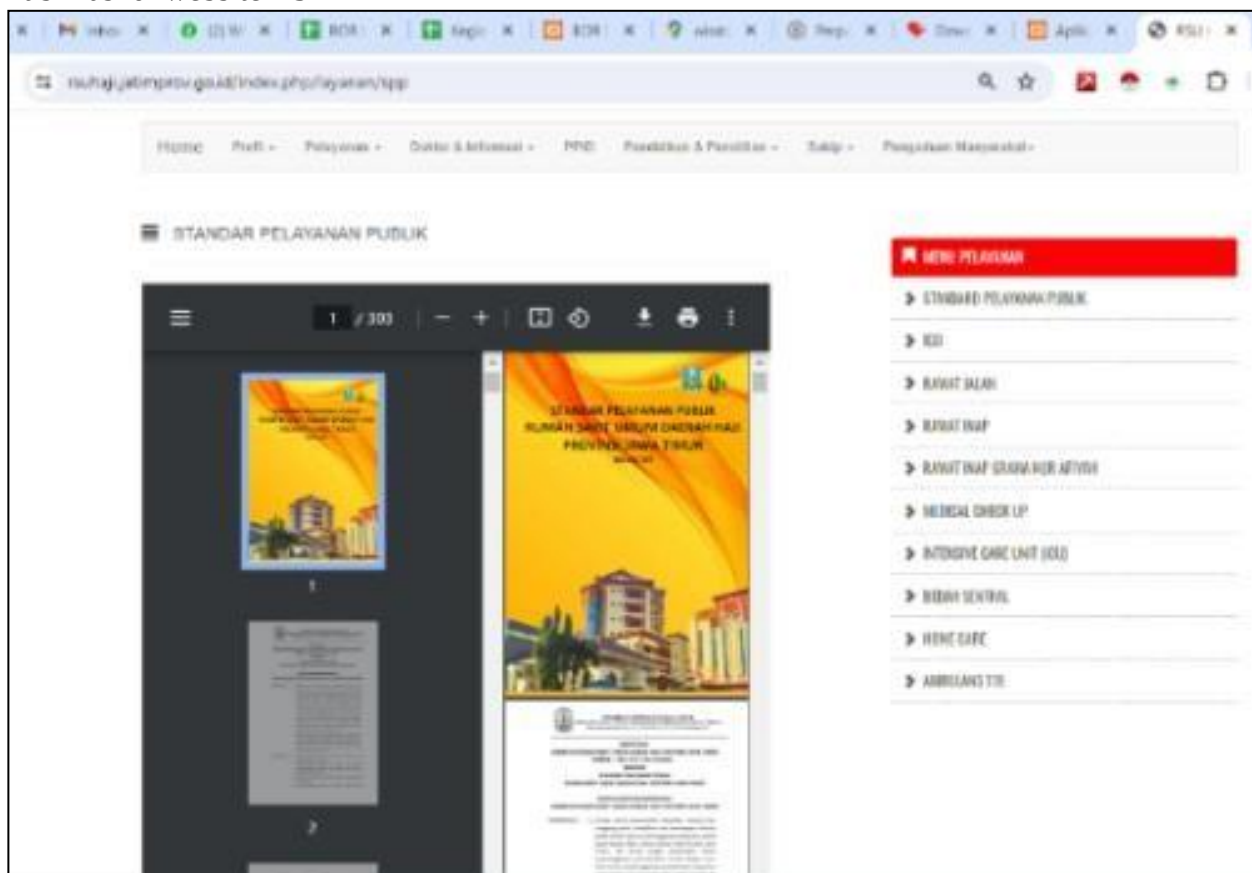
Tampilan layanan gemas



Sosialisasi melalui imstagram



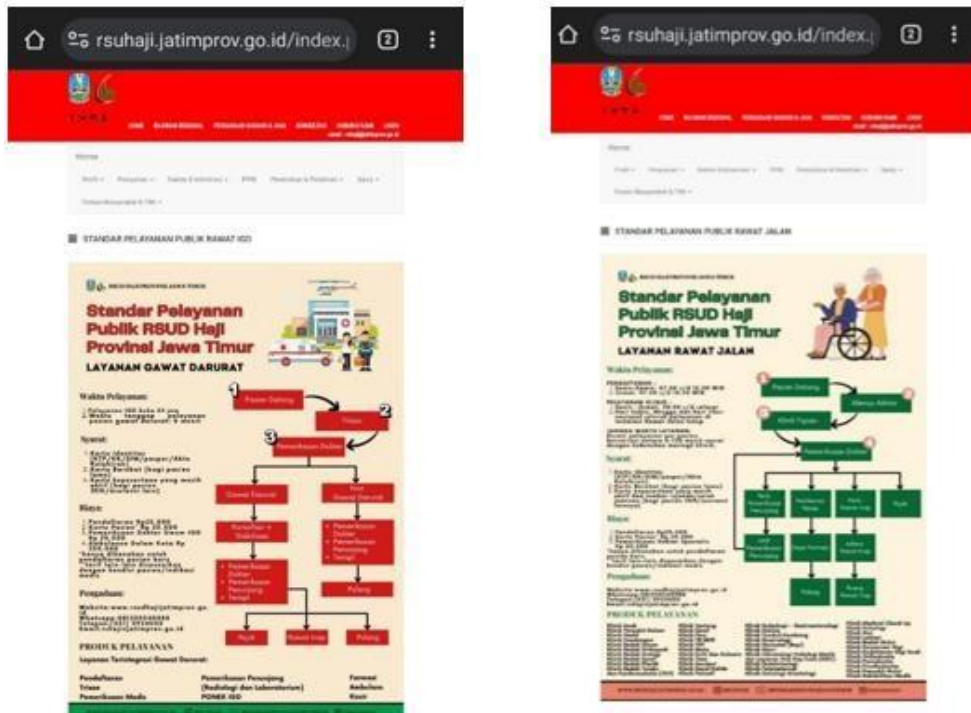
Publikasi di website RS



Publikasi di SPPN



Salah satu publikasi Alur di web (IGD dan IRJA)



Percepatan waktu pelayanan melalui Computer dan Wa gateway



Tampilan awal ababil

Kotak M Inbox (1) (4) Wh. 1

rsudhajiapps.my.id/winda/i

ababil
Aplikasi Bantuan Billing

No RM

Tanggal Lahir

(yyyy-mm-dd) *1982-02-01

Rincian perkiraan biaya

No Rm	006110
Nama	Ny.Su'ilah
Alamat	wonorejo rungkut VI/ 06

Rincian Biaya pelayanan Sementara Pasien		
No	JENIS PELAYANAN	SubTotal
1	Non Operatif Keperawatan	239.000
2	Administrasi & Akomodasi	150.000
3	Non Operatif IGD	60.000
4	Radiology	120.000
5	Lab. Patology Klinik	670.500
6	Obat Alkes	112.969
7	Non Operatif Bedah Umum	180.000
8	Visite & Konsultasi	176.000
9	Diagnostik Elektromedik	50.000
Grand Total		1.758.469

Per tgl: 2024-07-02 08:47:34

Banner perubahan tarif di area admisi rawat jalan dan rawat inap



Banner perubahan tarif di area admisi IGD



Salah satu publikasi standar pelayanan publik di web, yang didalamnya juga memuat tarif



